



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
معهد تعليم اللغة العربية بالرياض
قسم علم اللغة التطبيقي

استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني

في معهد تعليم اللغة العربية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

بحث تكميلي مقدم للحصول على درجة الماجستير في اللغويات التطبيقية

إعداد الطالبة:

عبير بنت محمد بن حامد الشهري.

إشراف:

أ.د. أنور بن أحمد بن أحمد بدوي.

أستاذ مساعد بمعهد تعليم اللغة العربية.

العام الجامعي:

١٤٤٣ هـ - ٢٠٢٢ م.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

إهداء

إلى حُلْمِي الذي لطالما انتظرته.

إلى الذي زين اسمي لأجل الألقاب، إلى الذي علمني أن الدنيا كفاح وسلاحها العلم والمعرفة،
إلى الغائب عن عيني الحاضر الدائم في قلبي، إلى روح والدي الطاهرة (رحمه الله).

إلى التي تعجز عن وصفها الكلمات، إلى التي غمرتني بدعائها آناء الليل وأطراف النهار فكانت
سر نجاحي، إلى حبيبتي وجنتي على الأرض، إلى والدتي الغالية أطل الله بعمرها.

إلى اللذين أشد بهم أزري إلى سندي وعزوتي إلى أخوتي أبقاكم الله ذخرا لي.

إلى كل من أخذ بيدي نحو أفاق العلم وكان لهم الفضل بعد الله تعالى في إنجاز هذا البحث.

إليكم جميعا أهدي هذا الجهد المتواضع سائلة الله العلي القدير أن يتقبله وينفع به.

شكر وتقدير

أشكر الله على نعمه السابغة التي لا تحصى، وأحمده حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه؛ على أن يسّر لي عقبات واجهتني في رحلتي العلمية، فمنّ علي الله بإتمام هذا البحث، فالحمد لله حمد الشاكرين.

ثم أتقدم بالشكر والامتنان لعائلي على دعمهم ومساندتهم لي منذ بداية مرحلة الماجستير. كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان للدكتور المشرف على هذا البحث الدكتور أنور بن أحمد بدوي، على رُقي تعامله وكرم عطائه؛ فقد تعلمت منه الكثير، وأعاني في كل مراحل البحث بتوجيهاته وإسداء نصائحه، فجزاه الله عني خير الجزاء، كما أشكر الأساتذة المحكمين لأداة البحث، على ما قدموه من ملاحظات وتوصيات قيمة.

وأخص خالص الشكر لهذه الجامعة النيرة (جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية) ممثلة في معهد تعليم اللغة العربية، الذي كان لي فيه شرف الانتماء بالدراسة، كما أشكر جميع أساتذتي في قسم علم اللغة التطبيقي، الذين نهلت من نبع علمهم.

وأسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه، نافعا لعباده.

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني في معهد تعليم اللغة العربية - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

الباحثة: عبير بنت محمد بن حامد الشهري. المشرف: أ.د. أنور بن أحمد بن أحمد بدوي.

الدرجة العلمية: ماجستير. الجامعة والكلية: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية-معهد تعليم اللغة العربية.

القسم والتخصص: قسم علم اللغة التطبيقي/تخصص لغويات تطبيقية. العام الجامعي: ١٤٤٣هـ-٢٠٢٢م.

تهدف هذه الدراسة إلى مدى معرفة استخدام أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية لنظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاك بورد Blackboard"، والتعرف على أبرز معوقات استخدام النظام، والإسهام في اقتراح بعض الحلول لمواجهة تلك المعوقات، ومعرفة انعكاسات استعماله على تعلم مهارات اللغة العربية لغير الناطقين بها. واعتمدت فيه الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، وقد تضمنت عينة الدراسة أعضاء هيئة التدريس في معهد تعليم اللغة العربية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

وقد أظهرت نتائج الدراسة على أهمية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاك بورد" في العملية التعليمية لدى المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس، فمن خلال النتائج تبين أن نظام البلاك بورد يساعد الطلاب على تطوير مهاراتهم اللغوية ويُثَمِّم كفاءتهم الاتصالية وتحفيزهم لتعلم مهارات اللغة العربية بشكل ذاتي من خلال استخدام عناصر تفاعلية كالمشاركة بالصوت والصور ومشاركة نصوص متحركة ومشاركة الفيديو، ومع ذلك أظهرت نتائج هذه الدراسة بعض المعوقات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس، ومن تلك المعوقات بطء اتصال شبكة الإنترنت، ضعف الدعم الفني للنظام، قلة تدريب أعضاء هيئة التدريس على توظيف النظام في العملية التعليمية.

Abstract

Study Title: Using Blackboard as Learning Management System in the Institute of Arabic Language at Imam Muhammad bin Saud Islamic University.

Researcher: Abeer bint Mohammed bin Hamid Alshehri.

Supervisor: Dr. Anwar bin Ahmed bin Ahmed Badawi.

University and College: Imam Muhammad bin Saud Islamic University - Institute of Arabic Language.

Department and Specialization: Applied Linguistics

Degree: Master's degree

Academic year: 1443 AH-2022 AD.

This study aims to identify how the faculty members in Institute of Arabic Language at Imam Mohammed bin Saud Islamic University use Blackboard as learning management system, to determine obstacles facing the faculty members of using Blackboard, to contribute in providing some solutions to address those obstacles, and to explore the perceptions of the faculty members on the use of Blackboard in learning Arabic language skills for non-Arabic speakers.

To achieve the aims of the study, the researcher used the descriptive analytical method. Therefore, the researcher used the most appropriate method for collecting data, which is survey. The study sample consisted of faculty members in Institute of Arabic Language at Imam Mohammed bin Saud Islamic University.

The study found that the majority of the participants use blackboard in teaching Arabic to upload files and share with their students (e.g., syllabus, PowerPoint, and Multimedia). The study also found that many participants agreed that Blackboard can help students to practice and improve Arabic language skills using a variety of learning sources, and to motivate students to learn Arabic language. However, many participants agreed that there is poor tech support for blackboard and slow internet connectivity in the university, and experienced technical problems with using Blackboard.

فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	إهداء.
ب	شكر وتقدير.
ج	مستخلص الدراسة.
د	Abstract
هـ-و-ز	فهرس الموضوعات.
ح	فهرس الجداول.
ط	فهرس الأشكال.
ي	فهرس الملاحق.
١-٥	التمهيد:
١-٢	١- المقدمة.
٢-٣	٢- أهمية الدراسة.
٣	٣- أسئلة الدراسة.
٣-٤	٤- أهداف الدراسة.
٤	٥- حدود الدراسة.

٤	٦- منهج الدراسة.
٥	٧- مصطلحات الدراسة.
الصفحة	الموضوع
١٢-٦	المبحث الأول: نظام إدارة التعلم الإلكتروني "بلاك بورد":
٨-٧	١- التعريف بالتعلم الإلكتروني.
٨	٢- وظائف التعلم الإلكتروني.
٨	٣- بيئات التعلم الإلكترونية.
٩	٤- أنواع أنظمة التعلم الإلكتروني.
١١-١٠	٥- التعريف بنظام البلاك بورد.
١٢-١١	٦- الوظائف التي يقدمها نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد.
٣٦-١٤	المبحث الثاني: الإطار النظري للدراسة الميدانية:
٣٢-١٤	١- الدراسات السابقة التي تناولت موضوع نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.
٣٦-٣٣	٢- الدراسات السابقة التي تناولت ما يخص تعلم مهارات اللغة العربية لغير الناطقين بها.
٦٣-٣٨	المبحث الثالث: الدراسة الميدانية والتحليل الإحصائي:
٣٨	١- منهج الدراسة.
٣٨	٢- مجتمع الدراسة وعينتها.
٤٤-٣٩	٣- أداة جمع البيانات وإجراءاتها.

٤٧-٤٤	٤- الأساليب الإحصائية المستخدمة.
٦٣-٤٧	٥- عرض تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها.
الصفحة	الموضوع
٦٧-٦٤	-نتائج الدراسة وتوصياتها:
٦٦-٦٤	١- ملخص نتائج الدراسة.
٦٧	٢- توصيات الدراسة.
٧٧-٦٩	-المراجع.
٩٥-٧٨	-ملاحق الدراسة.

فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	تلخيص الدراسات السابقة التي تناولت نظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاك بورد Blackboard": تبعًا لهدف الدراسة، وللمنهج، والأداة، وأوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، ومجتمع الدراسة وعينتها.	٣٢-٢٩
٢	تلخيص الدراسات السابقة التي تناولت ما يخص تعلم مهارات اللغة العربية لغير الناطقين بها: تبعًا لهدف الدراسة، وللمنهج، والأداة، وأوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية، ومجتمع الدراسة وعينتها.	٣٦
٣	تحديد مستوى الموافقة الاعتماد على قيمة الوسط الحسابي من خلال مقياس ليكارت الخماسي	٤٤
٤	الثبات والصدق الإحصائي لإجابات أفراد العينة الاستطلاعية على الاستبيان.	٤٥
٥	معامل الارتباط بين درجة كل فقرة بالدرجة الكلية للمحور التابعة له.	٤٧-٤٥
٦	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.	٤٨
٧	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الرتبة العلمية.	٤٩

٥٠	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق عدد سنوات الخبرة.	٨
٥٣-٥٢	النسبة المئوية الوسط الحسابي، والانحراف المعياري لعبارات المحور الأول.	٩
٥٧	النسبة المئوية الوسط الحسابي، والانحراف المعياري لعبارات المحور الثاني.	١٠
٦٠	النسبة المئوية الوسط الحسابي، والانحراف المعياري لعبارات المحور الثالث.	١١

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٤٨	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد في التعلم.	١
٤٩	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق الرتبة العلمية.	٢
٥١	التوزيع التكراري لأفراد عينة الدراسة وفق عدد سنوات الخبرة.	٣

فهرس الملاحق

رقم الملاحق	عنوان الملاحق	الصفحة
١	تقرير يوضح المصادر التي استخدمتها الباحثة في نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.	٦٩
٢	تقرير يوضح رؤية الباحثة حول معوقات إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، وتصنيفها حتى توزع عليها فقرات الاستبانة.	٧٠

٧١	تقرير يوضح رؤية الباحثة حول انعكاسات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد بشكل عام في العملية التعليمية وفي تعليم وتعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها بشك خاص.	٣
٧٩-٧٢	خطاب من الباحثة إلى المحكمين لتحكيم الاستبانة في صورتها الأولية.	٤
٨٣-٨٠	الاستبانة في صورتها النهائية.	٥
٨٤	قائمة بأسماء المحكمين.	٦
٨٥	خطاب من الباحثة موجه إلى مجموعة عينة الدراسة في قسم الإعداد اللغوي.	٧