

## COMMUNICATION SKILLS

COM 207 : 2 Credit hours ( 2 lectures, 0 lab, 0 exercises )

### Prerequisites:

No prerequisites.

### Course Description:

Enable students to understand theoretical and applied communication by studying communication skills.

### Contents:

The course is taught in Arabic and the contents are shown below.

## الأهداف

تمكين الطالب من فهم العملية الاتصالية نظريا وتطبيقيا من خلال دراسته مهارات الاتصال وأساليبه الإقناعية.

## المحتوى

1. المحور الأول: الاتصال ومكوناته الأساسية، ويشتمل على:
  - مفهوم الاتصال وأهميته وحاجة الإنسانية له.
  - أنواع الاتصال ووظائفه.
  - عناصر الاتصال ونماذجه ونظرياته.
2. المحور الثاني: مهارات الاتصال، وتشتمل على:
  - مهارات الحديث.
  - مهارات الكتابة.
  - مهارات القراءة.
  - مهارات السؤال.
  - مهارات الاستماع.
  - طرق التفكير لتحديد الهدف.
3. المحور الثالث: إستراتيجيات وأساليب الإقناع، ويشتمل على:
  - الإستimalات المستمدة في الرسالة الإقناعية:
    1. الإستimalات العقلية.
    2. الإستimalات العاطفية.
    3. الإستimalات التخويقية.
4. أنواع الجمهور.
5. تحديد الجمهور المستهدف.
6. أنواع الاستراتيجيات الإقناعية.

## المراجع

1. مهارات الاتصال للإعلاميين والتربويين والدعاة، د. محمد منير حجاب.
2. مهارات الاتصال في اللغة العربية، د. محمد جهاد جمل وسمر روجي الفيصل.
3. فن الكلام مدخل إلى الاتصال العام، أحمد بن راشد السعيد.
4. مهارات الاتصال: فن الاستماع والتحدث، د. محمد عبد الغني حسن هلال.