**مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من الهيئة**

تم توفير مؤشرات الأداء الرئيسة المبينة في الجدول أدناه لاستخدامها كدليلٍ لصياغة الأدلة التي تثبت أن معياراً رئيساً أو معياراً فرعياً قد تم تحقيقه، ويمكن استخدام معظم المؤشرات على عدة مستويات، وقد تم تنظيم المؤشرات وفقاً للمعايير المتسقة مع طبيعة الدليل الذي يوفره المؤشر، علماً أن بعض المؤشرات تصلح كدليلٍ لأكثر من معيار، وبعض البيانات الإحصائية لمؤشرات الأداء الرئيسة مضمنة في ملف المعلومات الموجزة التي تطلبها الهيئة الوطنية من المؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية بشكلٍ سنوي.

ويوصى باستخدام الجدول الذي أعدته الهيئة الوطنية لكل مؤشر أداءٍ رئيسٍ، وقد تم تضمينه في متن تقرير الدراسة الذاتية في المواضع التي يتطلب فيها توضيح مؤشرات الأداء كدليلٍ على تحقيق المعيار، كما أن جدول مؤشرات الأداء الرئيسة يوفر إطاراً عملياً للمقارنات المرجعية والتحليل (جدول مؤشرات الأداء الرئيسة المعتمدة من الهيئة مرفق أدناه)، كما أن نموذج الدراسة الذاتية يتضمن جداول مختلفة لمؤشرات الأداء في عدة مواضع في النموذج.

ويوصى كذلك باستخدام مؤشرات أداء إضافية ونماذج إضافية إن رأت المؤسسة أو البرنامج الحاجة إلى ذلك وأنه يقدم إضافة نوعية لضمان جودة المؤسسة أو البرنامج الأكاديمي، وذلك في تقرير الدراسة الذاتية، كدليلٍ علميٍ موثق لممارسات الجودة.

وتطلب الهيئة الوطنية القياس المباشر لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج، وهناك العديد من وسائل القياس المباشر، مثل الاختبارات النهائية داخل البرنامج والاختبارات المعيارية الوطنية وملفات تعلم الطلاب التي تتضمن معايير القياس وتتَبُّع تحقيق كل مخرج تعليمي من خلال أسئلة اختبارات محددة أو من خلال مشاريع التخرج، وتوصي الهيئة الوطنية بتنظيم بيانات القياس المباشر لمخرجات التعلم على مستوى البرنامج من خلال استخدام جداول الهيئة الوطنية لكل مخرج تعليمي على مستوى البرنامج.

ويوصى كذلك بدعم وسائل القياس المباشر لمخرجات تعلم الطلاب مع الوسائل غير المباشرة (كاستطلاع آراء الطلاب المتوقع تخرجهم، و آراء الخريجين، و آراء جهات التوظيف).

ويتطلب نظام الهيئة الوطنية استخدام المؤسسات التعليمية والبرامج الأكاديمية لـ70٪ من مؤشرات الأداء الرئيسة المدرجة أدناه ، والتي يبلغ عددها: 33 مؤشراً، وعلى ذلك: فينبغي للمؤسسات والبرامج الأكاديمية استكمال ما لا يقل عن 23 مؤشراً من مؤشرات الأداء الرئيسة التالية.

**مؤشرات الأداء الرئيسة**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Level at Which Data is Required المستوى | مؤشرات الأداء الرئيسة | رمز المؤشر الرئيس | معايير الهيئة الوطنية |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 1. مدى معرفة أصحاب العلاقة لنصّ الرسالة والأهداف (متوسط تقديرات مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب المرحلة الجامعية والدراسات العليا للرسالة على مقياسٍ من خمس نقاط في مسح سنوي). | م 1-1 | **المعيار الأول:**  **الرسالة والأهداف** |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 2. تقويم أصحاب المصلحة لدليل اللوائح، بما في ذلك الهيكل الإداري ومسؤوليات العمل واللوائح المتعلقة بالطلبة ونحو ذلك (متوسط تقديرات أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية لمدى كفاية دليل اللوائح على مقياسٍ من خمس نقاط في مسح سنوي). | م 2-1 | **المعيار الثاني:**  **السلطات والإدارة** |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | Students overall evaluation on the quality of their learning experiences at the institution. 3. تقويم الطلاب الكلي لجودة تجربتهم التعليمية (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس من خمس نقاط لطلاب السنة الأخيرة "المتوقع تخرجهم" في مسح سنوي). (Average rating of the overall quality of their program on a five point scale in an annual survey final year students.) | م 3-1 | **المعيار الثالث:**  **إدارة ضمان الجودة وتحسينها** |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 4. Proportion of courses in which student evaluations were conducted during the year. نسبة المقررات التي قوَّم الطلاب جودتها خلال السنة | م 3-2 |
| الكلية  المؤسسة التعليمية  Institution | 5. Proportion of programs in which there was independent verification within the institution of standards of student achievement during the year. نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة من قِبَلِ متخصصين من داخل المؤسسة التعليمية لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب خلال السنة الدراسية | م 3-3 |
| الكلية  المؤسسة التعليمية | 6. Proportion of programs in which there was independent verification of standards of student achievement by people external to the institution during the year. نسبة البرامج التي تتبنى مصادقة مستقلة لمعايير تقويم التحصيل العلمي للطلاب من قِبَلِ متخصصين من خارج المؤسسة التعليمية خلال السنة الدراسية | م 3-4 |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | 5. 7. Ratio of students to teaching staff. نسبة عدد الطلاب إلى عدد أعضاء هيئة التدريس (إستناداً إلى دوام كامل أو مايعادله)(Based on full time equivalents) | م 4-1 | **المعيارالرابع:**  **التعلم والتعليم** |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | 6. 8. Students overall rating on the quality of their courses. تقدير الطلاب العام لجودة المقررات التي يدرسونها:(Average rating of students on a five point scale on overall evaluation of courses.) (متوسط تقدير الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقويم الكلي للمقررات) | م 4-2 |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | 7. 9. Proportion of teaching staff with verified doctoral qualifications. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه معتمدة | م 4-3 |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | معدلات استبقاء الطلاب:  10. عدد الطلاب المستجدين الذين يكملون السنة الأولى بنجاح | م 4-4 |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | معدلات التخرج لطلاب البكالريوس:  11. Proportion of students entering undergraduate programs who complete those programs in minimنسبة الطلاب المنتظمين الذين سجلوا ببرامج البكالوريوس وأكملوا تلك البرامج ضمن الحد الأدنى من المدة المحددة | م 4-5 |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | 1. معدلات تخرج طلاب الدراسا العليا من خريجي البرنامج:   Proportion of students entering post graduate programs who complete those programs in specified time. نسبة تخرج طلاب البرنامج الذين التحقوا ببرامج الدراسات العليا وأكملوا تلك البرامج في الفترة المحددة | م 4-6 |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | 11. 13. Proportion of graduates from undergraduate programs who within six months of graduation are: نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين مضى على تخرجهم ستة أشهر وقد:   1. employed توظفوا 2. enrolled in further studyسجلوا في برامج دراسية أخرى 3. not seeking employment or further study لم يبحثوا عن وظيفة أو يتابعوا دراستهم | م 4-7 |
| Institution المؤسسة التعليميةInstitution | 12. 14. Ratio of students to administrative staff نسبة عدد الطلاب للكادر الإداري | م 5-1 | **المعيار الخامس:**  **Student Administration and Support Services إدارة شؤون الطلاب وخدمات دعم الطلاب** |
| Institution المؤسسة التعليميةInstitution | 13. 15. Proportion of total operating funds (other than accommodation and student allowances) allocated to provision of student services. نسبة الميزانية التشغيلية (بخلاف السكن ومكافآت الطلاب) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية | م 5-2 |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 14. 16. Student evaluation of academic and career counselling. تقويم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني  (Average rating on the adequacy of academic and career counselling on a five point scale in an annual survey of final year studen(متوسط ​​التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد الاكاديمي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلاب السنة النهائية) | م 5-3 |
| البرنامجCollege  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | 17. 18.Student evaluation of librarتقويم المستفيدين لمركز مصادر التعلم (المكتبة وغيرها)، (Average rating on adequacy of library services on a five point scale in an annual survey of final year studentsمن خلال متوسط ​​التقديرات لمدى كفاية مركز مصادر التعلم على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك:  أ-المساعدة المقدمة من موظفي المكتبة  ب-خدمات محدَّثة  ج-مرافق التصوير والطباعة  د-فاعلية التجهيزات  هـ-جو الدراسة في المكتبة  و-توفر أماكن الدراسة  ي-أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة | م 6-1 | **المعيار السادس:**  **Learning Resources مصادر التعلم** |
| المؤسسة التعليمية  الكلية | 16. 18. Number of web site subscriptions as a proportion of the number of programs offered. عدد الاشتراكات في المطبوعات والمجلات العلمية على شبكة الإنترنت بالنسبة لعدد البرامج المطروحة | م 6-2 |
| البرنامجCollege  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution  البيانات منفصلة لأقسام الطلاب وأقسام الطالبات، ومن ثم مجتمعة | 19. 18.Student evaluation of librarتقويم المستفيدين للمكتبة الرقمية، (Average rating on adequacy of library services on a five point scale in an annual survey of final year studentsمن خلال متوسط ​​التقديرات لمدى كفاية المكتبة الرقمية على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك:  أ-سهولة استخدام الموقع الإلكتروني  ب-توفر قواعد المعلومات الإلكترونية  ج-سهولة دخول المستخدمين  د-التدريب على مهارات استخدام المكتبة الرقمية  هـ-أي مؤشر أداء آخر للخدمات المقدمة | م 6-3 |
|  |  |  |  |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 20. الإنفاق السنوي على ميزانية تقنية المعلومات، ويشمل ذلك:  أ. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة داخل المؤسسة التعليمية أو الكلية أو البرنامج لتقنية المعلومات  ب. نسبة إجمالي الميزانية المخصصة لكل طالب داخل البرنامج/ المؤسسة لتقنية المعلومات  ج. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لرخص البرامج الحاسوبية  د. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لأمان البرامج والأجهزة الحاسوبية  هـ. نسبة ميزانية تقنية المعلومات المخصصة لصيانة البرامج والأجهزة الحاسوبية | م 7-1 | **المعيار السابع:**  **Facilities and Equipment المرافق والتجهيزات** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 21. تقويم المستفيدين من خدمات تقنية المعلومات، (Average rating on adequacy of library services on a five point scale in an annual survey of final year studentsمن خلال متوسط ​​التقديرات لمدى كفاية خدمات تقنية المعلومات على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط ، ويشمل ذلك:  أ. توفر خدمات تقنية المعلومات،  ب. الموقع الإلكتروني.  ج. خدمات التعلم الإلكتروني.  د. أمن تقنية المعلومات،  هـ. الصيانة (صيانة الأجهزة والبرامج)،  د. سهولة الدخول لخدمات تقنية المعلومات.  هـ. أنظمة الدعم  و. تحديث الأجهزة والبرامج الحاسوبية،  ز. أنظمة إدارة البيانات الإلكترونية على مواقع الإنترنت أو على المصادر الإلكترونية (مثل: موقع الجامعة وما يوفرة من تبادل مصادر المعلومات والتواصل من خلال الشبكات وتبادل المعلومات، بما في ذلك التعلم الإلكتروني والتعلم والتعليم التفاعلي بين الطلاب والأساتذة). | م 7-2 |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 22. تقويم المستفيدين للمرافق والتجهيزات (المعدات) (Average rating on adequacy of library services on a five point scale in an annual survey of final year studentsمن خلال متوسط ​​التقديرات مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط، لما يلي:  أ. الفصول الدراسية.  ب. المعامل والمختبرات.  ج. دورات المياه (النظافة والصيانة).  د. الأمن في الحرم الجامعي.  هـ. المواقف ومدى توفرها.  و. السلامة (متطلبات الإسعافات الأولية، طفايات وأنظمة إنذار الحريق، حفظ المواد الكيمائية في أمكنة مأمونة).  ز. سهولة حركة ذوي الاحتياجات الخاصة والمعاقين (وجود السلالم والمصاعد ودورات المياة المناسبة).  ح. المرافق والتجهيزات الرياضية. | م 7-3 |
| المؤسسة التعليمية | 23. إجمالي الإنفاق التشغيلي لكل طالب (بخلاف تكاليف السكن ومكافآت الطلاب) | م 8-1 | المعيار الثامن:Financial Planning and Management التخطيط المالي والإدارة المالية |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 24. 24. Proportion of teaching staff leaving the institution in the past year for reasons other than age retirement. نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في الجامعة في العام المنصرم لأسباب لاتتعلق بسن التقاعد | م 9-1 | المعيار التاسع:  Faculty and Staff Employment Processes إجراءات توظيف أعضاء هيئة التدريس والموظفين |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 25. 25. Proportion of teaching staff participating in professional development activities during the past year. نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أنشطة التطوير المهني في العام الماضي | م 9-2 |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 26. 26. Number of refereed publications in the previous year per full time equivalent member of teaching staff. عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام الماضي لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أوما يعادله)  (Publications based on the formula in the Higher Council Bylaw excluding conference presentations) (يُعتَدّ بالأبحاث المنشورة على أساس تعريفها الوارد في لائحة المجلس الأعلى، ولا يدخل في ذلك حضور المؤتمرات أو المشاركة فيها) | م 10-1 | المعيار العاشر:  Research البحث العلمي |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 27. 27. Number of citations in refereed journals in the previous year per full time equivalent teaching staff. عدد مرات الاقتباس من بحوث كل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله في مجلات علمية محكمة | م 10-2 |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 28. 28. Proportion of full time member of teaching staff with at least one refereed publication during the previous year. نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) الذين لديهم بحث واحد على الأقل محكم ومنشور خلال العام المنصرم | م 10-3 |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 29. عدد البحوث أو التقارير التي تم تقديمها في المؤتمرات الأكاديمية خلال العام المنصرم لكل عضو هيئة تدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) | م 10-4 |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 30330. Research income from external sources in the past year as a proportion of the number of full time teaching staff members. دخل البحوث من مصادر خارجية في العام الماضي بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله) | م 10-5 |
| المؤسسة التعليميةInstitution | 31. 31. Proportion of total operating funds spent on research. نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروف على الأبحاث | م 10-6 |
| Institution البرنامج  الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 33. 32. Number of community education programs provided as a proportion of the number of departments. نسبة منسوبي المؤسسة التعليمية (أعضاء هيئة التدريس وغيرهم بدوام كامل أو ما يعادله) المساهمين في أنشطة خدمة المجتمع | م 11-1 | المعيار الحادي عشر:  Community Service خدمة المجتمع |
| الكلية  المؤسسة التعليميةInstitution | 33. عدد البرامج التعليمية المقدمة للمجتمع ونسبتها الى عدد الأقسام. |  |
| **11 معياراً و 33 مؤشر أداء رئيس**  **يجب على البرامج الأكاديمية والمؤسسات التعليمية استكمال 70% من مؤشرات الأداء المعتمدة من الهيئة الوطنية** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مؤشر الأداء:**  **رقم مؤشر الأداء في وثيقة الهيئة الوطنية:**  **رقم مؤشر الأداء لدى المؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي:** | | | | |
| **مستوى الأداء الجديد** | **مستوى الأداء الخارجي** | **مستوى الأداء الداخلي** | **مستوى الأداء الفعلي** | **مستوى الأداء المستهدف** |
|  |  |  |  |  |
| **التحليل (اكتب نقاط القوة وتوصيات التحسين):** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار مصدر المقارنة المرجعية الداخلية؟**  **2- كيف تم احتساب المقارنة المرجعية؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الداخلية:** | | | | |
| **وضِّح ما يلي:**  **1- لماذا تم اختيار مصدر المقارنة المرجعية الخارجية؟**  **2- كيف تم احتساب المقارنة المرجعية؟**  **3-اسم الجهة التي تم اختيارها للمقارنة المرجعية الخارجية:** | | | | |

**طريقة تعبئة جدول المؤشرات**