

# دليل خدمة المجتمع بكلية الشريعة

إعداد:  
إدارة ضمان الجودة بكلية الشريعة بالرياض

الإصدار الأول  
١٤٤٠هـ - ٢٠١٩م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## محتويات الدليل

٤	مقدمة
٥	رؤية ورسالة وأهداف وحدة خدمة المجتمع
٧	الهيكل التنظيمي لوحدة خدمة المجتمع
٨	مهام وحدة خدمة المجتمع بكلية الشريعة
١٠	دور كلية الشريعة في التشجيع على خدمة المجتمع
١٢	معايير اختيار مشروع
١٣	مقومات مشاريع خدمة المجتمع
١٤	إجراءات تنفيذ مشاريع خدمة المجتمع
١٦	مجالات تنفيذ مشاريع خدمة المجتمع
١٩	الطلاب وخدمة المجتمع
٢٠	خدمة المجتمع في الخطة الاستراتيجية
٢٣	نماذج وحدة خدمة المجتمع

## المقدمة

تعد وحدة خدمة المجتمع وسيطاً يربط بين الكلية وقطاعات المجتمع ومؤسساته ، وانطلاقاً من أهداف كلية الشريعة ورسالتها في خدمة المجتمع ، وإسهاماً منها في تلبية احتياجاته ، تقوم وحدة خدمة المجتمع من خلال خبرات وكفاءات الكلية بتقديم برامج متنوعة تسهم في تلبية حاجة المجتمع وفق خطط تشغيلية تتوافق مع الخطة الاستراتيجية للكلية والجامعة .

وتعمل هذه الوحدة على تفعيل دور أعضاء هيئة التدريس والطلبة في خدمة المجتمع ، والإشراف على تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع المقدمة من الكلية، ومنسوبيها .. وذلك تحقيقاً لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ، وتحقيقاً لأهداف الخطط الاستراتيجية لجامعة الإمام محمد بن سعود ، وكلية الشريعة ، بما يتفق مع المادة ٣٣ من نظام الجودة والاعتماد، والمادة التاسعة من نظام مراقبة جودة العملية التعليمية للجامعة.

ومن هذا المنطلق يأتي هذا الدليل ليكون مرشداً للعاملين في الكلية ، لضمان إعطاء صورة مشرفة لبرنامج الشريعة داخلياً، وخارجياً، كما يوضح الدليل أهداف وحدة خدمة المجتمع ، وإجراءاتها التي تضمن التطوير والتحسين المستمر.

ويساعد في متابعة تنفيذ الكلية دورها في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة وللبرنامج في ضوء مؤشرات محددة

## رؤية ورسالة واهداف وحدة خدمة المجتمع

تعمل هذه الوحدة على تفعيل دور عضوية التدريس في خدمة المجتمع، والإشراف على تنفيذ أنشطة خدمة المجتمع المقدمة من الكلية ومنسوبيها ، بهدف الارتقاء بالخدمات الشرعية والاجتماعية والتقويم الدوري لهذه الخدمات بناء على آراء المستفيدين. لتوجيهها إلى حاجات المجتمع وأبرز اهتماماته.

### الرؤية:

الريادة في تلبية حاجة المجتمع وزيادة الوعي فيه.

### الرسالة:

تفعيل دور الكلية في تنمية قدرات المجتمع ومؤسساته بحلول مبتكرة وإيجابية للقضايا والظواهر الشرعية، والمشكلات الاجتماعية من خلال تقديم برامج توعية وتدريبية بكوادر مؤهلة وتقنيات عالية الجودة لإحداث الشراكة المجتمعية الفعالة.

### الهدف العام:

تحقيق أهداف الكلية والجامعة في خدمة المجتمع ، وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ ، في تفعيل أعضاء هيئة التدريس والطلبة في أنشطة الشراكة المجتمعية ، ومتابعة تنفيذ الكلية دورها في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة وللبرنامج في ضوء مؤشرات محددة.

## الأهداف الفرعية :

### أولاً

الاهتمام بنشر ثقافة العمل التطوعي  
وخدمة المجتمع .

### ثانياً

التوافق مع المتطلبات الوطنية ، وتحقيق  
رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ م .

### ثالثاً

تحقيق ممارسات معايير هيئة تقويم التعليم  
والتدريب ، في تعزيز الشراكة المجتمعية.

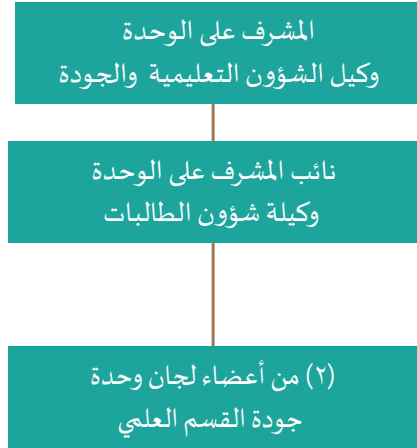
### رابعاً

إبراز دور برامج الكلية المختلفة في خدمة  
المجتمع

### خامساً

إقامة شراكات مع مؤسسات المجتمع  
المختلفة من جمعيات علمية ومدارس  
ومكاتب استشارية وغيرها.

# الهيكل التنظيمي للوحدة



## مهام وحدة خدمة المجتمع

- متابعة تحقيق رؤية المملكة ورسالة الجامعة والكلية وفق الأهداف المخطط لها في الخطة الاستراتيجية .
- وضع خطة تشغيلية سنوية للكلية لخدمة المجتمع، ومتابعة تنفيذها وتنفيذ خطة التحسين.
- حث منسوبي الكلية من على المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع.
- استقبال وتوثيق استمارات المشاركة في نشاط لخدمة المجتمع.
- تحديد أهم قضايا المجتمع الشرعية ومشكلاته، وكذلك الخدمات التي تستطيع برامج الكلية تلبيتها.
- التنسيق بين الأقسام العلمية واللجان المساندة.
- تقديم اللقاءات والندوات والمحاضرات العلمية والدورات التدريبية وغيرها من الخدمات التي تساهم في تلبية حاجة المجتمع الشرعية-بعد أخذ موافقة صاحب الصلاحية-.
- التنسيق ورفع التقارير في الخدمة التطوعية المقدمة إلى الجهات المستفيدة لعمادة المركز التطوعي.
- الاهتمام بنشر ثقافة العمل التطوعي لخدمة المجتمع.
- دعوة أعضاء الكلية للمشاركة في اللجان التحضيرية والتنفيذية لتقديم الخدمة
- إشراك الطلبة المتميزين في الخدمات المقدمة للمجتمع ، والتنسيق مع عمادة التطوير في تدريب الطلاب المتطوعين لتقديم الخدمة للجهات المستفيدة.
- تحقيق التكامل الاجتماعي من خلال الشراكات الاجتماعية مع القطاعين العام والخاص.
- إنشاء قاعدة بيانات للأعضاء الراغبين بالمشاركة في البرامج تحتوي على : الاسم ،التخصص ، أرقام التواصل ، البريد الالكتروني ، المؤسسة التي يرغب بالتواصل معهم وتقديم الخدمة لهم ، المادة التي يرغب بالمشاركة بها .
- تزويد الأعضاء بما يحتاجونه من المادة العلمية المناسبة للعرض تيسيرا للعمل
- التعريف بدور الكلية ورسالتها الأكاديمية والبحثية في خدمة المجتمع.



- تشجيع البحث العلمي لحل القضايا والمشكلات الهامة بالمجتمع.
- تكليف بعض الأعضاء للعمل على التأليف في الموضوعات الشرعية التي تهم المجتمع
- إعداد وتسجيل المادة الصوتية في الموضوعات الشرعية التي تكثرت الحاجة إليها، وترجمتها إلى اللغات الأجنبية من قبل الجهة العلمية المختصة، و التنسيق مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة في ترجمة المؤلفات إلى اللغات الأجنبية
- متابعة توثيق أنشطة الأعضاء في الكلية.
- متابعة الحوافز المادية والمعنوية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في خدمة المجتمع
- إعداد تقرير سنوي بما تم إنجازه من أعمال الوحدة ويتضمن خطة التحسين.

## دور الكلية في تشجيع عضو هيئة التدريس على خدمة المجتمع

**أولاً: ارتباط خدمة المجتمع بلوائح ترقية أعضاء هيئة التدريس:**

**المادة الخامسة والعشرون :**

تتم ترقية أعضاء هيئة التدريس وفق المعايير الآتية:

الإنتاج العلمي.

التدريس.

خدمة الجامعة والمجتمع

**المادة السابعة والعشرون :**

يتم تقويم جهود عضو هيئة التدريس المتقدم للترقية على أساس (١٠٠) مائة نقطة مقسمة على النحو التالي:

٦٠ ستون نقطة للإنتاج العلمي.

٢٥ خمس وعشرون نقطة لتدريس.

١٥ خمس عشرة نقطة لخدمة الجامعة والمجتمع.

ويضع مجلس الجامعة معايير تقويم المشاركة في خدمة الجامعة والمجتمع بناء على توصية من المجلس العلمي،

**ثانياً: ارتباط خدمة المجتمع مع مدكات التقويم الذاتي :**

يجب أن تكون للبرنامج إسهامات جوهرية مناسبة في خدمة المجتمع الذي توجد به المؤسسة التعليمية، وأن تتم الاستعانة - في ذلك- بعلم وخبرة أعضاء هيئة التدريس مع مراعاة احتياجات المجتمع لتلك الخبرات. وتشمل الإسهامات في خدمة المجتمع كلاً من الأنشطة التي ينفذها منسوبو الكلية وتأتي نتيجة مبادرات منهم، إضافة إلى البرامج الرسمية التي تنظمها المؤسسة التعليمية أو المسؤولون عن إدارة البرامج. ويجب توثيق هذه الأنشطة والإعلان عنها داخل المؤسسة التعليمية وفي المجتمع، وأن تقابل بالتقدير إسهامات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع.

يجب أن تكون للبرنامج إسهامات جوهرية مناسبة في خدمة المجتمع الذي توجد به المؤسسة التعليمية، وأن تتم الاستعانة - في ذلك - بعلم وخبرة أعضاء هيئة التدريس مع مراعاة احتياجات المجتمع لتلك الخبرات. وتشمل الإسهامات في خدمة المجتمع كلاً من الأنشطة التي ينفذها منسوبو الكلية وتأتي نتيجة مبادرات منهم، إضافة إلى البرامج الرسمية التي تنظمها المؤسسة التعليمية أو المسؤولون عن إدارة البرامج. ويجب توثيق هذه الأنشطة والإعلان عنها داخل المؤسسة التعليمية وفي المجتمع، وأن تقابل بالتقدير إسهامات أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع.

ويتم تحقيق ذلك من خلال المعايير الفرعية التالية:

المعيار	رقم الممارسة	الممارسة
الرسالة والأهداف	1-0-1	يوجد لدى البرنامج رسالة واضحة ومناسبة ومعتمدة ومعلنة، متسقة مع رسالة المؤسسة والكلية/ القسم، وتتوافق مع احتياجات المجتمع والتوجهات الوطنية.
	1-0-4	ترتبط أهداف البرنامج واحتياجات تنفيذه بخطط تشغيلية مناسبة متسقة مع خطط المؤسسة / الكلية.
إدارة البرنامج وضمانيته	2-1-8	تتابع إدارة البرنامج التزامه بتنفيذ دوره في خطة الشراكة المجتمعية للمؤسسة في ضوء مؤشرات محددة.
الطلاب	4-0-12	يطبق البرنامج آلية فعالة للتواصل مع الخريجين وإشراكهم في مناسباته وأنشطته، واستطلاع آرائهم والاستفادة من خبراتهم، ودعمهم، ويوفر قواعد بيانات محدثة وشاملة عنهم.
هيئة التدريس	5-0-6	تشارك هيئة التدريس بانتظام في أنشطة أكاديمية (مثل: المشاركة في المؤتمرات وحلق النقاش، والمشروعات البحثية، وتحكيم الرسائل والبحوث) بما يضمن درايتهم بأحدث التطورات في مجال تخصصاتهم. وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة وإنتاجهم العلمي من محكات تقييمهم وترقياتهم.
	5-0-6	يشارك أعضاء هيئة التدريس بكفاءة في أنشطة البحث والإنتاج العلمي، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.
	5-0-8	تشارك هيئة التدريس في أنشطة الشراكة المجتمعية، وتعد مشاركتهم في هذه الأنشطة أحد محكات تقييمهم وترقيتهم.
	5-0-9	يتلقى أعضاء هيئة التدريس برامج في التطوير المهني والأكاديمي، وفق خطة تلبي احتياجاتهم وتسهم في تطوير أدايمهم.

## معايير اختيار مشروع خدمة المجتمع

٢

أن يكون قابلاً للتنفيذ وتحقيق أهدافه ضمن الحدود الزمنية والجغرافية المرسومة له ، وأن تتوافر له الموارد المادية والمادية اللازمة.

١

أن يعزز المشروع تنمية قدرات المجتمع ومؤسساته بحلول للقضايا والظواهر الشرعية ، ويعالج حاجة أو أكثر من حاجات المجتمع الشرعية.

٤

أن يُحدّد الفئة المستهدفة بالمشروع وخصائصها.

٣

أن يكون تنفيذه ممكناً بمشاركة فئات من المجتمع المختلفة ؛ كمؤسسات المجتمع المدني.

ويلحظ أن أهداف «خدمة المجتمع» تتقاطع ومعايير اختيار المشروع معاً ، إذ يسهم معيار أو أكثر أحياناً، في تحقيق هدف أو أكثر.

# مقومات مشاريع خدمة المجتمع

المقومات الستة لأي مشروع خدمة مجتمع، والتي يُعبّر عنها بالأسئلة الآتية:

ما هو؟

تحديد نوع / مجال المشروع  
وموضوعه.

لماذا؟

تحديد الهدف العام والأهداف  
الثانوية.

من؟

تحديد الفئة المستهدفة  
والمستفيدة.

كيف؟

تحديد الطرائق والوسائل المقترحة  
لتحقيق الهدف

بماذا؟

تحديد المقومات البشرية  
والمادية.

متى وأين؟

تحديد المكان (الإطار الجغرافي)  
والزمن (المرحلة الزمنية ومدتها)

## إجراءات تنفيذ المشاريع فى خدمة المجتمع

يتضمّن مشروع "خدمة المجتمع" مجموعة من الأعمال والمبادرات التي يجب تنفيذها، ضمن فترة زمنية معيّنة، في سبيل تحقيق هدف أو أهداف محدّدة، من خلال توظيف الموارد البشرية والماديّة اللازمة. ويتمّ هذا عبر اتّباع الخطوات الآتية:

### (١) التخطيط

لا يكون اختيار مشروع الخدمة المجتمعيّة عشوائياً، بل يعتمد على مقوّمات ومعايير محدّدة، لتحقيق الأهداف ولضمان تحقيق النتائج؛ وذلك على النحو التالي:

**أ\_ اختيار المشروع ومقوّماته من خلال جلسات حوار ومناقشة حول:**

- حاجات المجتمع الحقيقيّة وتصنيفها وفق الأولويّة.
- التفكّر فيما يجب القيام به عملياً لسد هذه الحاجة.
- تحديد المقوّمات الستة للمشروع.

**ب\_ التخطيط للمشروع بإعتماد خطة عمل إجرائيّة .**

- وضع خطة التشغيلية، وإقرارها من مجلس الكلية.

**ج\_ رفع توصيف المشروع**

يرفع توصيف المشروع إلى عمادة المركز التطوعي، وعمادة خدمة المجتمع التابعين لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية؛ للحصول على الموافقة المسبقة، وتيسير سبل التواصل مع الجهات عند البدء بالعمل.

## (٢) التنفيذ

تنفيذ خطة العمل وفقاً للإجراءات التي حُدِّدت، في المرحلة التحضيرية من المشروع، ويتم هذا من خلال:

- أ- التحضير لكل نشاط قبل المباشرة به (المستلزمات البشري ، المادية ، المعوقات ، وخطة الطوارئ ونحوها)
- ب- تنفيذ النشاط وفق الخطة المحددة مسبقاً.
- ج- التقويم الأولي بعد كل نشاط .
- د- جمع نماذج تقويم كل الأنشطة، لاستعمالها في التقرير النهائي .

## (٣) فحص الأداء

يتم فحص الأداء من خلال :

- أ- نماذج استبيان للتقويم الأولي بعد كل نشاط.
- ب- تحليل نتائج الاستبيان.
- ج- كتابة الملاحظات والتوصيات .

## (٤) اتخاذ إجراء

يتوصل إلى فحص الأداء بما يلي:

- أ- جمع نتائج نماذج تقويم كل الأنشطة لاستعمالها في التقرير النهائي.
- ب- كتابة التقرير النهائي وما يتضمنه من توصيات للتحسين.
- ج- يرسل التقرير النهائي إلى عمادة خدمة المجتمع في الجامعة.
- د- وضع خطة تحسين بناء على نتائج التقارير تضمن للخطة التشغيلية القادمة.

# مجالات تنفيذ مشاريع خدمة المجتمع

إنّ المجالات المتاحة لتنفيذ مشاريع خدمة المجتمع، متنوّعة ومتعدّدة، بحسب حاجات الفئات المستهدفة. فمن الممكن أن يندرج المشروع ضمن المشاريع ذات النطاق الواسع، فيُنفَّذ على مستوى الوطن أو المحافظة أو البلدة بمعاونة جهات حكومية. أو قد يندرج المشروع ضمن المشاريع ذات النطاق الضيق. فيُنقَد على مستوى مؤسسات اجتماعية وخيرية، أو على مستوى بعض المدارس، أو بالتفاعل بين المنفّذين وعائلات أو أفراد ضمن المحيط الضيق لمجتمع ما. ومن الجهات التي تتم خدمتها على سبيل المثال لا الحصر:

## • وزارة الشؤون الاجتماعية :

تهدف وحدة خدمة المجتمع إلى زيادة الوعي عند فئة من النسيج المجتمعيّ تحتاج للرعاية والتثقيف ؛ ومن ضمن ذلك :

## • دار المسنين و المسنات :

استهدفت الكلية نزلاء دار المسنين ببرامج متنوعة، منها التوعوي الذي كان على هيئة سلسلة من الدروس والمحاضرات المتواصلة، ومنها الاجتماعي بإقامة حفل للمعايدة

## • دور الرعاية

داررعاية الأحداث، وداررعاية الفتيات : تستهدف الكلية دور الرعاية من خلال الدروس المنوّعة ؛ لزيادة الوعي وتطوير الذات .

## • جمعية إنسان

من خلال إقامة اللقاءات والتعرف على الأطفال وأسرهـم، وبث وقات تربوية للجميع .

## • جمعية الصم

## • جمعية كفيف

## • مراكز التأهيل

## • دور الأيتام

## • دور الرعاية الاجتماعية

## • لجنة التنمية الاجتماعية



## • وزارة العدل :

: تهدف وحدة خدمة المجتمع إلى خدمة القضاء والمجلات العدلية ؛ حيث شارك بعض أعضاء الكلية في مشروع "مدونة الأحكام القضائية" ؛ لإعداد الموضوعات الشرعية التي تمس إليها حاجة القضاء ، بالتعاون مع وزارة العدل .

كما أن أبحاث أعضاء التدريس ، التي تخدم القضاء يتم نشرها في مجلة العدل ...

## • وزارة الصحة :

تهدف وحدة خدمة المجتمع إلى تحسين الوعي الديني الصحي من خلال الشراكات المجتمعية والأكاديمية مع كليات الطب في الجامعات ، والدروس التوعوية ، كما أن الكثير من البحوث الفقهية التي تم إنجازها كبحث ماجستير أو دكتوراه تتعلق بموضوعات فقهية طبية .

## • وزارة التعليم :

تهدف وحدة خدمة المجتمع إلى دعم الجانب العلمي والتربوي في وزارة التعليم بتنفيذ برامج الدعم المدرسي للمعلمين في المقررات الشرعية ، وتزويد المتعلمين والمعلمين بخطط إدارة الوقت وإدارة الذات لمساعدتهم على رفع تحصيلهم الدراسي .

## • الإدارة العامة للسجون وإدارة الأمن الفكري :

تهدف وحدة خدمة المجتمع إلى تثقيف نزلاء السجون ومناصحتهم .

## • وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد :

تهدف وحدة خدمة المجتمع إلى التعاون مع الشؤون الإسلامية من عدة جوانب :

### أ\_ مساهمة الأعضاء في الإفتاء ؛

يشارك عدد من أعضاء هيئة التدريس في الوحدة الدائمة للإفتاء .

### ب\_ الإمامة والخطابة في المساجد ؛

وذلك بإعداد أئمة وخطباء قادرين على سد حاجة المجتمع لذلك .

### ج \_ جمعية مكنون لتحفيظ القرآن :

وذلك في حلقات ودور التحفيظ بإعداد المعلمين والمعلمات والدعاة القادرين على سد حاجة المجتمع في ذلك .

## د\_ الدروس العلمية والمحاضرات في المساجد ، ومكاتب الدعوة ، والمعاهد الشرعية .

### •وزارة الحج والأوقاف :

يشارك أعضاء هيئة التدريس مشاركة فعالة في الإفتاء والتوجيه في موسم الحج بالتعاون مع الوزارة الشؤون ، والتوجيه في موسم الحج ؛ حيث يتم ترشيح عدد منهم كل عام .

### •الأنشطة البحثية والعلمية للأعضاء :

من خلال عدد من القنوات منها :

### •الجمعيات والمراكز العلمية :

من خلال إبرام الكلية اتفاقيات مع الجمعية والمراكز العلمية ، وتقديم برامج عديدة بالاشتراك بين الجهتين ؛ كالندوات العلمية والدروس والمحاضرات واللقاءات ، و البحوث العلمية ، والرسائل التي تنشر في المجلات العلمية ، أو بالتنسيق مع دور نشر بواسطة الجمعية أو المركز .

### •البحوث العلمية :

يشارك أعضاء الكلية في المراكز العلمية البحثية، لبحث القضايا المستجدة التي يحتاجها المجتمع، فقد شارك أعضاء الكلية في عدد من حلقات النقاش التي نظمها مركز التميز البحثي ، كما أن لأعضاء الكلية الكثير من البحوث المنشورة في المجلات العلمية المحكمة.

### •تحكيم البحوث في المجلات العلمية :

يشارك أعضاء الكلية في تحكيم البحوث العلمية التي تقدم للنشر في المجلات العلمية المحكمة ، والتأكد من انطباق معايير البحث العلمي عليها ؛ لتكون صالحة للنشر .

### •المؤتمرات والندوات :

يشارك أعضاء التدريس في الكلية في المؤتمرات والندوات المطروحة على الساحة .

## • تأليف الكتب :

يتم نشر كثير من مؤلفات أعضاء التدريس في الكلية من قِبَل دور النشر .

## • الدروس العلمية والمحاضرات المتنوعة :

يلقي أعضاء التدريس دروساً علمية متنوعة في لقاءات ودورات شرعية في أماكن متعددة ؛ لزيادة الوعي في المجتمع .

## • الاستشارات الشرعية :

بالعمل بعض أعضاء الكلية مستشارين شرعيين متفرغين أو بشكل جزئي في قطاعات متعددة مثل المراكز الاستشارية الاسرية ،

## • الطلاب وخدمة المجتمع :

تكمُن قيمة "خدمة المجتمع" المقصودة في هذا الدليل في تحقيق مجموعة من الأهداف التي من شأنها تأهيل الطالب والخريج ليكون مبادراً في المشاركة في الحياة المجتمعية بشكل فعال ومؤثر من خلال تدريبه على التخطيط والعمل بروح الفريق والإبداع في إدارة المشاريع وكافة المهارات التي تبني شخصيته كمواطن مهني مبادر

فالتدرب على التفكير والتخطيط والعمل الفريقي وإدارة الاختلافات في وجهات النظر، والإبداع في إدارة المشاريع، من شأنه بناء شخصيّة كل مواطن ومهني رياديّ.

## خدمة المجتمع في الخطة الاستراتيجية لكلية الشرعية

### أولاً: الهدف العام:

تلبية حاجة المجتمع في القضاء والإفتاء والتعليم والتوجيه والاستشارات .

### ثانياً: الأهداف التفصيلية:

- |  |     |
|--|-----|
| نشر العلم الشرعي وتقديم البرامج التعليمية في العلوم الشرعية. | ١-٣ |
| تقديم الاستشارات الشرعية والتوجيه.                           | ٢-٣ |
| المساهمة في سد حاجة المجتمع للإفتاء والقضاء.                 | ٣-٣ |

## متطلبات تحقيق أهداف مجال خدمة المجتمع ومؤشرات الأداء :

١٤٤١- ١٤٤٢	١٤٤٠- ١٤٤١	١٤٣٩- ١٤٤٠	مؤشرات الأداء	المبادرات	الهدف المتسق معه من أهداف الجامعة	المالية الموارد	الهدف
٤٥	٣	١٠٥					
%٩٧	%٩٦	%٩٥	٣-١-١ نسبة المشاركين من أعضاء هيئة التدريس في البرامج التعليمية .	١_ تعزيز المشاركة المجتمعية للجامعة فيما يخص هذا الهدف.	علامة مميزة	٢٠,٠٠٠ ألف ريال	نشر العلم الشرعي وتقديم البرامج التعليمية في العلوم الشرعية. ٣-١
١٠٠٠	٧٠٠	٥٠٠	٣-١-٢ عدد مشاركات هيئة التدريس ومن في حكمهم في البرامج التعليمية .	٢- تطوير قاعدة بيانات خدمة المجتمع			
٤	٣,٧	٣,٥	٣-١-٣ معدل رضا الجهات المستفيدة عن المستوى العلمي لمقدمي البرامج التعليمية .	٣_ زيادة فاعلية الطلبة في المشاركات			
٥٠٠	٣٥٠	٢٠٠	٣-١-٤ عدد مشاركات الطلبة التطوعية في الجامعة	التطوعية داخل مجتمع الجامعة.			

الهدف	المالية الموارد	الهدف المتسق معه من أهداف الجامعة	المبادرات	مؤشرات الأداء	١٤٣٩- ١٤٤٠	١٤٤٠- ١٤٤١	١٤٤١- ١٤٤٢
تقديم الاستشارات الشرعية والتوجيه	٢٠,٠٠٠ ألف	علامة مميزة	١- تعزيز المشاركة المجتمعية للجامعة فيما يخص هذا الهدف. ٢- زيادة فاعلية الطلبة في المشاركات التطوعية داخل مجتمع الجامعة.	١-٢-٣ عدد الجهات المستفيدة	١٣	١٥	٢٠
				٢-٣-٢ معدل رضا المستفيدين من الاستشارات	٣	٣,٣	٣,٥
٣-٣ المساهمة في سد حاجة المجتمع للإفتاء والقضاء	١٠,٠٠٠ آلاف	علامة مميزة	تعزيز المشاركة المجتمعية للجامعة فيما يخص هذا الهدف.	٣-٣-١ معدل رضا المجتمع عن خريجي البرنامج للمتحقين بالجهات العدلية	٣	٣,٥	٤
	بدون	علامة مميزة	تستفيد إدارة البرامج من آراء المجتمع في نوعية المشاركة المجتمعية التي يقدمها أعضاؤها	٣-٣-٢ عدد جهات المجتمع التي تم استطلاع رأيها.	١٠	١٥	٢٠

# نماذج وحدة خدمة المجتمع

## نموذج (١)

تقارير تحقيق ممارسات هيئة التقويم

### تقرير البرامج التدريبية

اسم البرنامج	تاريخ التنفيذ	مقر التنفيذ	اسم المنسق
<b>بيانات البرنامج</b>			
			الهدف العام
*ينظر للممارسات ذات العلاقة ص ١١			الممارسة
			عدد الحضور
			الجهة المستهدفة
			التوصيات
			أولويات التحسين
<b>مدى ارتباط البرنامج بالخطط</b>			
رؤية المملكة ٢٠٣٠	هيئة تقويم التعليم	الخطة الاستراتيجية للجامعة	الخطة الاستراتيجية للكلية
مرتبط ٥	المعيار ( ) الممارسة ( - - )	محقق للهدف رقم ( )	محقق للهدف رقم ( )

## نموذج (٢)

### استطلاع رأي الأعضاء في المحفزات لخدمة المجتمع

من أبرز أهداف كلية الشريعة (خدمة المجتمع) وتسعى الكلية لأبراز دورها في هذا الجانب، وتشجيع أعضائها على المشاركة الفعالة في ذلك، ومن هذا الجانب تم إطلاق هذا الاستطلاع للوقوف على دور الاعضاء في خدمة المجتمع وحصر أبرز المحفزات التي تساعد على الزيادة والاستمرار.

نشر في العام الجامعي: - هـ

١- عدد سنوات الخدمة:

٥-١

١٠-٥

١٥-١٠

أكثر من ١٥ سنة.

٢- عدد مشاركاتك في خدمة المجتمع خلال العام الماضي:

٥-١

١٠-٦

أكثر من ١٠

لا يوجد

٤- ما المحفزات المقترحة لتشجيع الاعضاء على المشاركة في خدمة المجتمع؟

.....

٥- ما المجالات المقترحة لتفعيل دور الكلية في خدمة المجتمع؟

.....



### نموذج (٣)

## استطلاع رأي المجتمع في نوعية المشاركة المجتمعية التي يقدمها أعضاؤها .

في إطار سعي كلية الشريعة لتحقيق الشراكة المجتمعية نضع بين أيديكم هذا الاستطلاع والذي يهدف إلى حصر احتياجات الجهات المستفيدة وقياس مدى رضاها عن الخدمات المقدمة إليها ، ونظراً لكونكم شركاء في خدمة المجتمع ، نأمل منكم التلطف بالإجابة على هذا الاستطلاع .

نشرفي العام الجامعي : - هـ

الاسم:

وسيلة التواصل :

اسم الجهة المستفيدة :\*

ما نوع الخدمات التي ترغبون أن تقدمها لكم كلية الشريعة ؟ \*

- محاضرات توعوية
- دروس علمية
- دورة /ورشة عمل تطويرية
- أخرى

مكان إقامة البرنامج :\*

- داخل مقر الكلية
- في مقر الجهة المستفيدة
- أخرى:

الوقت المقترح لإقامة البرنامج :

صباحاً .

مساءً .

اليوم المقترح لإقامة البرنامج :

وسط الأسبوع

نهاية الأسبوع

ماذا يتوقع أن تقدم كلية الشريعة في مجال الشراكة المجتمعية ؟ \*

هل سبق مشاركة منسوبي كلية الشريعة معكم في خدمة المجتمع ؟ \*

نعم .

لا .

إذا كانت الإجابة بـ( نعم ) فما مدى رضاك عن مستوى الخدمة المقدمة لك ؟ \*

راضٍ تماماً

راضٍ

راضٍ إلى حدٍ ما .

غير راضٍ

ما تقييمك لمستوى تفاعل منسوبي الشريعة مع برامج المجتمع ؟ \*

راضٍ تماماً

راضٍ

راضٍ إلى حدٍ ما .

غير راضٍ

## نموذج (٤)

### استبانة تقييم خدمة مجتمعية

في إطار برنامج خدمة المجتمع في كلية الشريعة نضع بين ايديكم هذا الاستطلاع والذي يهدف إلى تقييم الخدمات المجتمعية المقدمة من أعضاء هيئة تدريس كلية الشريعة لقياس مدى رضاكم عن ، ونظرًا لكونكم شركاء في خدمة المجتمع ، نرجو منكم التلطف بالإجابة على هذا الاستطلاع .

اسم الجهة المستفيدة

.....

طبيعة الخدمة المقدمة؟

- محاضرة توعوية
- درس علمي
- دورة /ورشة عمل تطويرية
- أخرى

.....

عنوان الخدمة -إن وجد-

.....

بنسبة ضعيفة	بنسبة متوسطة	بنسبة كبيرة	بنسبة كبيرة جدًا	البند
				مدى رضاك عن مستوى الخدمة المقدمة لك.
				مدى رضاك عن مكان إقامة الخدمة.
				مدى رضاك عن وقت إقامة الخدمة.
				مدى رضاك عن مستوى أداء عضو هيئة التدريس مقدم الخدمة.

## نموذج (0)

### مشاركة الطلاب في خدمة المجتمع

تسعى كلية الشريعة لتحقيق دورها في خدمة المجتمع، وإشراك الطالبات في ذلك، ولذا تم إطلاق هذا الاستطلاع للوقوف على دور الطالبات في ذلك، حصر أبرز المجالات والمحفزات لهم.

١- اسم الطالب/ة:

.....

٢- المستوى:

.....

٣- هل سبق لك المشاركة في خدمة المجتمع؟

لا  نعم

٤- إذا كانت الإجابة بنعم فما المجال الذي شاركت فيه؟

.....

٥- هل ترغب/ين المشاركة مع الكلية في خدمة المجتمع؟

لا  نعم

٦- إذا كانت الإجابة بنعم فما وسيلة التواصل التي يمكن من خلالها الاتصال بك للمشاركة؟ (تكتب الوسيلة كاملة)

.....

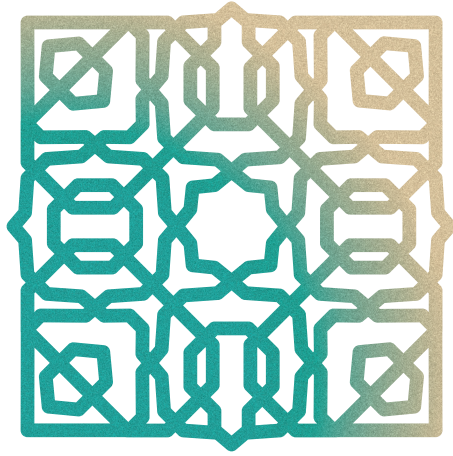
٧- ما مجالات خدمة المجتمع المقترحة لمشاركة الكلية فيها؟

.....

٨- ما المحفزات المناسبة لتشجيع الطلبة والطالبات على المشاركة في خدمة المجتمع؟

.....

تم  
بحمد الله وتوفيقه



كلية  
الشريعة

جامعة الإمام محمد  
ابن سعود الإسلامية