



عمادة تقنية المعلومات
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية



دليل استخدام الخدمات الإلكترونية

في بوابة عمادة تقنية المعلومات

المحتويات

٢

الدخول إلى بوابة الخدمات

٤

طلب اسم مستخدم جديد

٦

الدخول لأول مرة إلى بوابة الخدمات

٨

طلب خدمة بريد إلكتروني

١٠

طلب تفعيل نقطة شبكة

١٢

إعادة ضبط كلمة المرور



الدخول إلى بوابة الخدمات:

من هذه الصفحة يمكنكم الدخول إلى حسابكم الشخصي والاستفادة من الخدمات الإلكترونية ، حيث يمكنكم طلب أو متابعة طلب خدمة من الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات.

للدخول اتبع رابط طلب الخدمة من صفحة الخدمة في بوابة العمادة أو عن طريق الرابط التالي:

<https://itservices.imamu.edu.sa>

١- ادخل اسم المستخدم من هذه الخانة

٢- ادخل كلمة المرور من هذه الخانة

٣- اضغط هنا للدخول

٤- في حال كنت لا تملك حساب للدخول اضغط هنا لطلب اسم مستخدم

٥- اضغط هنا في حال نسيت كلمة السر الخاصة بحسابك

٦- اضغط هنا لمشاهدة دليل الاستخدام الإلكتروني



الخدمات الإلكترونية

عمادة تقنية المعلومات
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

صفحة الدخول

دخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

دليل الاستخدام | اعادة ضبط كلمة المرور | طلب اسم مستخدم

عمادة تقنية المعلومات - بوابة الخدمات

١

٢

٣

٤

٥

٦



طلب اسم مستخدم جديد

لطلب اسم مستخدم جديد للدخول الى بوابة خدمات عمادة تقنية المعلومات يجب توفر المعلومات التالية:

- رقم البطاقة الشخصية (بطاقة الأحوال / إقامة)
- أخر أربع خانات من رقم الحساب البنكي المسجل لدى الجامعة

- 1- ادخل رقم بطاقة صحيح (بطاقة الأحوال / إقامة)
- 2- ادخل الخانات الأربع الاخيرة من حسابك البنكي المسجل في النظام لدى الجامعة
- 3- ادخل رمز التحقق
- 4- اضغط تنفيذ

بعد الضغط على زر تنفيذ سيقوم النظام بالتحقق من بياناتكم و من ثم يظهر زر التالي

| البيانات الشخصية | | | |
|------------------|--------------------------|----------------|---------|
| الاسم | القسم | المسمى الوظيفي | المرتبة |
| مفوض | المعهد العلمي في الإحصاء | مفتوح | مفتوح |

- 5- اضغط زر التالي
- 6- ادخل اسمك الرباعي باللغة الانجليزية
- 7- ادخل رقم جوال صحيح
- 8- اضغط زر التالي

تم الانتهاء من طلب اسم المستخدم و سوف تحصل على رقم الطلب و تصل رسالة الى جوالكم برقم الطلب و عند تنفيذ الطلب من قبل المسؤول في عمادة تقنية المعلومات سوف تصلكم رسالة باسم المستخدم و كلمة المرور الخاصة بكم من اجل الدخول الى البوابة بعدها سيتم اسناد فني لطلبكم ستصلكم بياناته برسالة قصيرة و سوف يقوم الفني بالتواصل معكم ليقوم بضم جهازكم للدومين الخاص بالجامعة



https://itservices.imamu.edu.sa/login.aspx

طلب اسم مستخدم جديد

أنشاء اسم مستخدم جديد

1 رقم البطاقة:

2 اخر اربع خانات من الحساب البنكي:

3 رمز التحقق:

4 تأكيد

اختر الرمز 5957





الدخول لأول مرة إلى بوابة الخدمات

عند الدخول اول مرة إلى بوابة الخدمات الإلكترونية سيتوجب عليكم استكمال بياناتكم الشخصية
لن تتمكن من مشاهدة الخدمات المتاحة إلا بعد استكمال ادخال بياناتكم

1- يرجى ادخال:

- الأسم
- البطاقة (رقم بطاقة الأحوال)
- رقم الجوال
- القسم (القسم الذي تعمل به)
- المسمى الوظيفي

2- الآن اضغط على زر تنفيذ

3- ستظهر لك الرسالة « تم تحديث بياناتك بنجاح الرجاء إعادة تسجيل الدخول »

4- الآن أعد الدخول مرة ثانية لتتمكن من الاستفادة من الخدمات



https://itservices.imamu.edu.sa/customer.aspx

الخدمات الإلكترونية

عمادة تقنية المعلومات
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

البيانات الشخصية

يجب عليك استكمال أو تصحيح بياناتك الشخصية عند أول دخول

| | |
|----------------------|-----------------|
| <input type="text"/> | الاسم: |
| <input type="text"/> | البطاقة: |
| <input type="text"/> | رقم الجوال: |
| <input type="text"/> | القسم: |
| <input type="text"/> | المسمى الوظيفي: |

تنفيذ

الخدمات المتوفرة

يجب تحديث البيانات

عمادة تقنية المعلومات - بوابة الخدمات



واجهة بوابة الخدمات الإلكترونية

نقدم لكم لمحة سريعة عن واجهة بوابة الخدمات الإلكترونية

- 1- معلوماتكم الشخصية كما هي مسجلة بالنظام
- 2- الطلبات المفتوحة
يعرض هنا قائمة بجميع الطلبات المفتوحة والمقدمة من طرفكم
- 3- أرشيف الطلبات
يعرض هنا جميع الطلبات والمقدمة من طرفكم (طلبات منتهية - معلقة ... الخ)
- 4- تعديل البيانات
يمكنكم من هذه النافذة اجراء تعديل على بياناتكم الشخصية
- 5- الخدمات المتوفرة
تظهر في هذه الجزئية من الصفحة جميع الخدمات المتاحة والتي يمكنكم طلبها
- 6- متطلبات الخدمة
بعد الضغط على أحد الخدمات ، يظهر في هذه الجزئية من الصفحة المعلومات المطلوبة لاكمال عملية طلب الخدمة
- 7- تسجيل الخروج من النظام



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://itservices.imamu.edu.sa/customer.aspx>. The page features a green header with the text "الخدمات الإلكترونية" (E-services) and "عمادة تقنية المعلومات" (Information Technology Office) of Imam University. The main content area is divided into sections:

- البيانات الشخصية** (Personal Data): A form with a red circle '1' around the header and a red circle '2' around the "هلا بك:" (Welcome:) text.
- الخدمات المتوفرة** (Available Services): A row of five service icons with red circles '3', '4', '5', '6', and '7' around them. The icons represent: "طلب البريد" (Request Mail), "طلب تفعيل نقطة" (Request to activate point), "طلب خدمة الانترنت" (Request Internet Service), "الاصالات الإدارية" (Administrative Connections), and "طلب رسائل قصيرة" (Request Short Messages).
- متطلبات الخدمة** (Service Requirements): A section with a red circle '8' around its header.

At the bottom right, there is a red circle '9' around a close button (X). The footer contains the text "عمادة تقنية المعلومات - بوابة الخدمات" (Information Technology Office - E-services Portal).



طلب خدمة بريد إلكتروني

تمكنك هذه الخدمة من طلب بريد إلكتروني رسمي من جامعة الإمام بحيث يصبح بريدك الإلكتروني بهذا السياق **ImamID@imamu.edu.sa**

- ١- اضغط على خدمة طلب بريد إلكتروني
- ٢- ستظهر لك متطلبات ضمن جزئية (متطلبات الخدمة)
- ٣- اعد ادخال كلمة المرور
- ٤- اعد ادخال رقم الجوال في حال يوجد رقم اخر
- ٥- ثم اضغط على زر تنفيذ ليتم ارسال الطلب
- ٦- سوف تصلكم رسالة نصية قصيرة على الجوال برقم الطلب

عند تنفيذ الطلب من قبل ادارة عمادة تقنية المعلومات سوف تصلكم رسالة بأنه تم التنفيذ و يمكنكم الدخول الى البريد من خلال <https://mail.imamu.edu.sa>



Browser address bar: <https://itservices.imamu.edu.sa/customer.aspx>

الخدمات الإلكترونية

عمادة تقنية المعلومات جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

البيانات الشخصية

أهلا بك: **مؤيد بن خالد بن عبد العزيز** | البريد الإلكتروني: **muayid@imamu.edu.sa** | الاسم الكامل: **مؤيد بن خالد بن عبد العزيز**

التكديت المفترجة | أزييف التكديت | تكديت البينات

الخدمات المفترفة

- طلب رسالة نصوية
- الاصالات الإدارية
- طلب خدمة الترات
- طلب تكديت نة
- طلب بريد** (1)

متطلبات الخدمة (2)

إعادة ادخال كلمة المرور: (3)

رقم الجوال: 0535889149 (4)

تكديت (5)

عمادة تقنية المعلومات - بولة الخدمات





طلب تفعيل نقطة شبكة

تتيح لكم هذه الخدمة تفعيل نقطة شبكة للدخول إلى شبكة الجامعة أو الانترنت

١- اختر طلب تفعيل نقطة

٢- ستظهر لكم متطلبات خاصة يرجى تعبئة المتطلبات ابتداءً من ادخال كلمة المرور الخاصة بكم

٣- ادخل رقم نقطة صحيح بناءً على الرقم الموجود على مقبس الشبكة والمكون من ٩ خانات

٤- ادخال رقم الهاتف الثابت إن وجد

٥- ادخال رقم المكتب

٦- ادخال رقم الجوال الخاص بك

٧- اضغط على زر تنفيذ

٨- سوف يتم اضافة طلبكم و سوف تظهر حالة الطلبات ضمن نافذة الطلبات المفتوحة

٩- ستصلك رسالة نصية إلى جوالك تفيد باسناد فني لتنفيذ طلبكم

بعد وصول الطلب الى ادارة العمادة سوف يتم تفعيل النقطة من قبل القسم المختص و سوف تصل رسالة لجوالكم انه تم الانتهاء من تنفيذ طلبكم



https://itservices.imamu.edu.sa/customer.aspx

الخدمات الإلكترونية

عمادة تقنية المعلومات
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

البيانات الشخصية

أهلا بك: **مستخدم** (الاسم: **مستخدم**)

تفعيل البيانات | أضيف العتبات | الطلبات المقترحة

| رقم الطلب | الخدمة | التاريخ | حالة الطلب | الفني | مكثوة المراجعة |
|-----------|----------|------------------------|-------------|-------------|----------------|
| 1619 | فتح نقطة | AM 10:31:32 11/12/2013 | قيد الإنجاز | لم يستد بعد | لا يوجد |

الخدمات المتوفرة

طلب بريد | طلب تفعيل نقطة | طلب خدمة انترنت | الاتصالات الإدارية | طلب رسائل نصوية

مطلوبات الخدمة

إعادة إدخال كلمة المرور:

رقم النقطة: 21658

رقم الهاتف: 4654872

العنوان | رقم المكتب: صناديق كلية المعلمات مكتب رقم 20365

رقم الجوال: 0566448343

تفعيل

عمادة تقنية المعلومات - بوابة الخدمات





إعادة ضبط كلمة المرور

في حال نسيت كلمة المرور الخاصة بحسابكم يمكنكم إعادة ضبطها من خلال واجهة الدخول لبوابة الخدمات الإلكترونية بالضغط على إعادة ضبط كلمة المرور ، وستظهر لك نافذة لإتمام العملية اتبع التالي:

1- ادخال اسم المستخدم المطلوب إعادة تعيين كلمة المرور

2- ادخل رقم البطاقة الخاصة بك

3- ادخل الخانات الأربع الأخيرة من حسابكم البنكي المسجل في النظام

4- ادخل رمز التحقق

5- اضغط على التالي

في حال كانت ببناتكم صحيحة سوف تظهر لكم خانة ادخال كلمة مرور جديدة

ادخل كلمة المرور الجديدة و اضغط على زر ضبط



Browser address bar: <https://itservices.imamu.edu.sa/login.aspx>

Page Title: الخدمات الإلكترونية

Page Header: عمادة تقنية المعلومات
بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

Page Content: إعادة ضبط كلمة المرور

Form Fields:

- 1 اسم المستخدم:
- 2 رقم البطاقة:
- 3 أرقام أربعة خانات من حسابك البنكي:
- رمز التحقق:
- 4 إعادة إدخال رمز التحقق:

Buttons: دخول, اسم الم, كلمة, التالي

