



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



الفهرس

- المقدمة.
- الفصل الأول: التوجيه الاستراتيجي.
- الفصل الثاني: موجز الأداء
- الفصل الثالث: أبرز الأعمال والإنجازات
- الفصل الرابع: الفرص والعوامل المساعدة على تحقيقها
- الفصل الخامس: الوضع العام للجهة
- الخاتمة

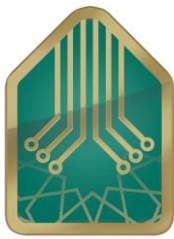


المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



1- لمحة عن الأهداف العامة. 2- المنهجية أو الطريقة التي اتبعت في إعداد التقرير. 3- المصادر التي تم الاعتماد عليها في عملية جمع البيانات والمعلومات التي يحتوي عليها التقرير. 4- الإنجازات التي تحققت والتحديات التي واجهت عمادة تقنية المعلومات في تنفيذ خططها ومدى تأثير ذلك سلباً أو إيجاباً على الخطط السنوية القادمة. 5- الإشارة إلى مرئيات عمادة تقنية المعلومات حول الأساليب التي يمكن تبنيها لتعزيز الإيجابيات في المستقبل والتغلب على السلبيات.	المقدمة
--	---------

1- الرؤية والرسالة: أن تكون عمادة تقنية المعلومات رائدة في إبتكار وتشغيل ودعم الأنظمة التعليمية والعلمية والإدارية الذكية. رسالة عمادة تقنية المعلومات هي " تحسين الخدمات التقنية التي تقدمها الجامعة وتوفير بيئة من الخدمات التقنية والأنظمة الإلكترونية عالية الجودة التي تستند إلى تقنية المعلومات والاتصالات بما يتماشى مع استراتيجيات الجامعة لتفعيل مفهوم الحكومة الإلكترونية في جميع وحدات الجامعة المختلفة"، إضافة على تقديم أنظمة تقنية مبتكرة وآمنة وسياسات وممارسات، وتوفير الدعم الفني التقني لكافة وحدات الجامعة المختلفة وعلى مدار الساعة .	الرؤية الرسالة	الفصل الأول: التوجيه الاستراتيجي
---	-------------------	-------------------------------------



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



2- نبذة عن الخطة السنوية للجهة.:

اهتمت عمادة تقنية المعلومات في خطتها السنوية بدعم منظومة البنية التحتية الرقمية في الجامعة؛ بما يسهم في تحسين جودة الخدمات لجميع المستفيدين وكذلك تطوير ادارة البيانات ودعم اتخاذ القرار بالجامعة.

3- إبراز عناصر الخطة السنوية الحالية:

- دعم استمرارية الاعمال
- تطوير البنية التحتية
- تحسين مستوى الخدمات الالكترونية
- تعزيز الحماية لمركز البيانات
- دعم حماية أمن المعلومات المرحلة الأولى
- تحسين وتطوير البنية التحتية للشبكات والاتصالات والرقابة الامنية
- مراجعة وتحسين منظومة البنية المؤسسية
- تحسين نظام الارشفة الالكترونية
- تطوير وتحسين أنظمة التعليم الإلكتروني
- رفع كفاءة المشاريع التقنية للجامعة
- تحويل كافة الخدمات والتعاملات إلى خدمات وتعاملات الكترونية
- رفع كفاءة ومهارات المنسوين
- تنويع قنوات التواصل مع المستفيد ورفع وعي المستفيدين بالخدمات
- تطوير وتفعيل تشغيل الانظمة
- إنشاء مستودع البيانات الرقمي
- تفعيل حوكمة تقنية المعلومات – المرحلة الأولى

4- علاقة الخطة السنوية للجهة بالخطة الاستراتيجية للجامعة.

5- تحديد أهداف الجهة على مستوى الرؤية الحالية للمملكة أو الرؤى المستقبلية.

6- تحديد أهداف الجهة على مستوى الاستراتيجيات الوطنية. مستنبطة من أبرز التحديات التي يتعين على الدولة مواجهتها على المدى الطويل

7- تحديد أهداف الجهة على مستوى استراتيجية الجامعة



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



الجامعة

العمادة

تطوير وتحسين شبكات المعلومات المحلية واللاسلكية
تطوير وتحسين البنية التحتية ومركز البيانات لتقنية المعلومات
رفع وتحسين سياسات ومعايير أمن المعلومات
تطوير شبكات الالياف البصرية
بناء حرم جامعي ذكي من خلال تقديم خدمات جبل خامس للجامعة
تطوير التخزين السحابي لدعم المشاريع كمستودع البيانات ومركز المعلومات وتحسين مخرجات التعلم والتعليم
التوسع في توفير حزم ورخص البرامج الضرورية والمستخدمة في معامل وأجهزة الجامعة
تطوير وتحسين الأنظمة التعليمية والأكاديمية
نظام إدارة جودة الخطط والبرامج والمقررات الأكاديمية والمرتبطة بالاعتمادات الأكاديمية والبرامجية وشهادات التميز
نظام تقييم مخرجات التعلم ولقياس نواتج التعلم المسهدة للبرامج الدراسية
تطوير وتحسين أنظمة وحلول إدارة البيانات والمحتوى ومشاركها
تحسين الجودة لتقنية المعلومات
تطوير أساليب وأدوات قياس رضى العملاء وتفعيل صوت المستفيد ودراسة احتياجاته
تطوير الإجراءات والخدمات الإلكترونية من خلال تطوير وتحسين قنوات التواصل وتقديم الخدمات الإلكترونية للمستفيدين
تحسين وتطوير أنظمة وحلول دعم الأعمال التقنية
تأسيس وتشغيل وحدة التدريب
توظيف الكوادر البشرية والكفاءات
انشاء وتطوير البنية المؤسسية
تحسين وتطوير ادارة المشاريع
انشاء وتنفيذ خطة استمرارية الأعمال والتعالي من الكوارث

تطوير البنية التحتية الرقمية في الجامعة؛ بما يسهم في تحسين جودة الخدمات لجميع المستخدمين.

إيجاد بيئة تعليمية رقمية تعزز أساليب التدريس المبتكرة وفق أفضل ممارسات الجودة

التحول الرقمي الشامل للجامعة في الجوانب الأكاديمية، والبحثية، والخدمية، والإدارية، والمالية.

تحسين البيئة الداعمة للبحث العلمي

داعم (مستودع البيانات ونظم ذكاء الأعمال والإحصاءات المؤسسية) جمع وربط البيانات وتحليلها؛ بما يعزز دعم عمليات صنع القرار وحل المشكلات.



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



1- تقريراً خصباً عن وضع مؤشرات الأداء الرئيسة للجهة في عام التقرير ومقارنتها مع العام السابق.

الفصل

الثاني:

موجز

الأداء



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



اسم المبادرة :		الجامعة الرقمية		اسم البرنامج :		التميز المؤسسي		مدير المبادرة :		م. عبدالله الحازمي	
اسم المؤشر الرئيسي :		نسبة الإنجاز في تطوير منصات الجامعة الرقمية				معادلة قياس المؤشر :		(عدد المنصات المنجزة / إجمالي عدد المنصات المستهدف) * 100			
قطبية المؤشر :		يتزايد		وحدة القياس		نسبة		دورية القياس :		سنوي	
خط الأساس أو القيمة الحالية										المستهدف	
39%		2022		2023		2024		2025			
		59%		75%		90%		100%			
اسم المبادرة :		داعم		اسم البرنامج :		التميز المؤسسي		مدير المبادرة :		م. امل النمي	
اسم المؤشر الرئيسي :		نسبة الاتجاز في إنشاء مستودع البيانات ونظم ذكاءات الأعمال				معادلة قياس المؤشر :		(عدد المشاريع المنجزة حول إنشاء مستودع البيانات ونظم ذكاءات الأعمال / إجمالي المشاريع المخطط لتنفيذها لذات المستهدف) * 100			
قطبية المؤشر :		يتزايد		وحدة القياس		نسبة		دورية القياس :		سنوي	
خط الأساس أو القيمة الحالية										المستهدف	
16%		2022		2023		2024		2025			
		22%		45%		75%		100%			
اسم المبادرة :		رأس المال الرقمية		اسم البرنامج :		التميز المؤسسي		مدير المبادرة :		م. طارق المحميد	
اسم المؤشر الرئيسي :		نسبة المشاريع المنجزة سنويا لدعم البنية التحتية الرقمية				معادلة قياس المؤشر :		(عدد المشاريع المنجزة سنويا لدعم البنية التحتية الرقمية / إجمالي المشاريع المخطط لتنفيذها لذات المستهدف) * 100			
قطبية المؤشر :		يتزايد		وحدة القياس		نسبة		دورية القياس :		سنوي	
خط الأساس أو القيمة الحالية										المستهدف	
26%		2022		2023		2024		2025			
		57%		75%		90%		100%			



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



2- حالة جميع المبادرات الخاصة بالجهة (نموذج رقم (1))

3- حالة المبادرات المعتمدة وفق الإجراءات الرسمية، وفق منهجية المركز الوطني للقياس.

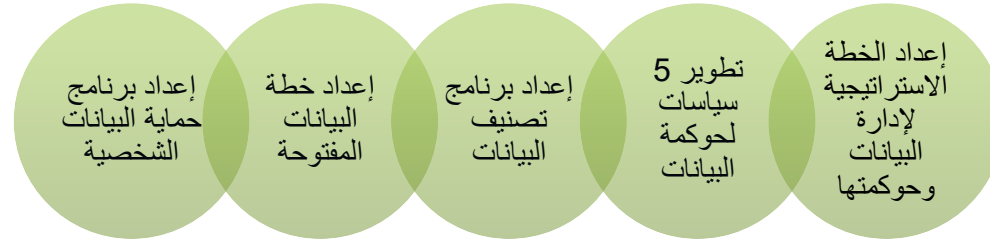
الأساسي، ويكون ضمن الخيارات التالية: (استراتيجية الجهاز الأساسية. - استراتيجية مرتبطة بالرؤية. - استراتيجية وطنية. - استراتيجية قطاعية)



1. الأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء الخاصة بالجهة التي تتضمن التوجيه بالقيام بعمل معين. وماذا تم بشأنها (نموذج رقم 2)
2. الأعمال والإنجازات التشغيلية والرأس مالية خلال العام 2022م.

مكتب إدارة البيانات

يعمل المكتب على حوكمة وإدارة البيانات للوصول إلى بيانات آمنة وعالية الجودة وسهلة الاستخدام تسهم في دعم اتخاذ القرارات وتحسين الخدمات والإجراءات، وتعظيم فائدتها عبر استثمارها ومشاركتها وإتاحتها. وتتلخص أهم إنجازات المكتب في التالي:



بوابة الخدمات الإلكترونية (علياً):

بوابة للخدمات الإلكترونية لطلاب الدراسات العليا والتي لا تتوفر في النظام الأكاديمي بانر، حيث يمكن للطلاب التقديم على الطلبات الأكاديمية من تأجيل دراسة أو قبول وحذف فصل دراسي، وطلب منح الدرجة العلمية بعد استيفاء متطلبات الدراسة، ومتابعة إخلاء الطرف من جهات الاختصاص. وتشمل كذلك على بوابة للقبول في برامج الدراسات العليا تسمح للزائرين التقديم على برامج القبول في الجامعة ومتابعة الطلب ومعرفة مواعيد الاختبارات والمقابلات العلمية، والحصول على إشعار القبول بعد القبول المبدئي.

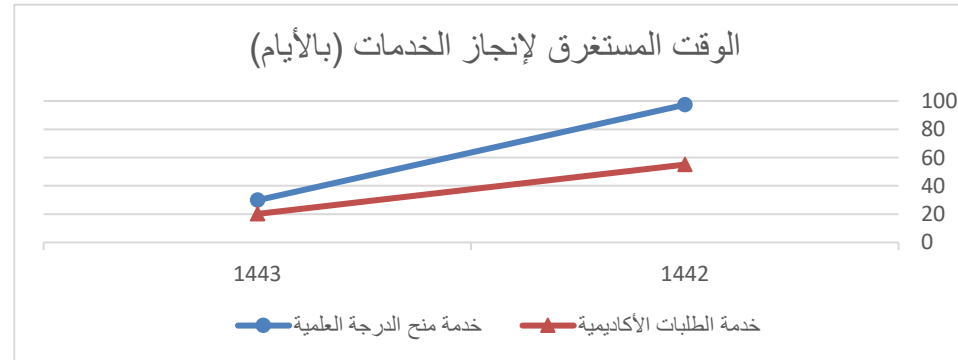
كما يتيح للأقسام العلمية والكليات إنهاء إجراءات الطلبات الأكاديمية وطلبات منح الدرجة العلمية، وإدارة عملية القبول من ترشيح للاختبارات والمقابلات العلمية ورصد درجاتهم وقبولهم مبدئياً. ويتيح لجهات أخرى (كعمادة البحث العلمي، عمادة شؤون المكتبات، عمادة شؤون الطلاب، الأمن والسلامة، الخدمات الطبية) إخلاء طرف طالب الدراسات العليا حسب ما عليه من التزامات لدى الجهة. ومرتبطة تلقائياً مع أنظمة الجهات ذات العلاقة. ولمجلس الجامعة تدقيق واعتماد طلبات منح الدرجة العلمية. وفيما يلي إحصائيات البوابة.

الفصل الثالث:
أبرز الأعمال
والإنجازات



إحصائية الوقت المستغرق لإنجاز خدمات عليا

الرسم البياني التالي يبين الوقت المستغرق لإنجاز خدمتي الطلبات الأكاديمية (من تأجيل قبول وتأجيل دراسة وحذف فصل دراسي) وخدمة منح الدرجة العلمية. حيث تمر خدمة الطلبات الأكاديمية - بعد تقديم الطالب- بثلاث جهات؛ القسم العلمي والكلية وعمادة الدراسات العليا. كما يرسل طلب منح الدرجة لعدد من الجهات وهي: القسم العلمي، الكلية، عمادة الدراسات العليا، عمادة شؤون المكتبات، عمادة شؤون الطلاب، الخدمات الطبية، إدارة الأمن الجامعي، مجلس الجامعة. ويلاحظ انخفاض الوقت المستغرق لإنجاز خدمة الطلبات الأكاديمية من 55 يومًا لعام 1442 هـ إلى 20 يومًا، وإنجاز خدمة منح الدرجة العلمية من 97 يومًا في عام 1442 هـ إلى 30 يومًا لعام 1443 هـ.



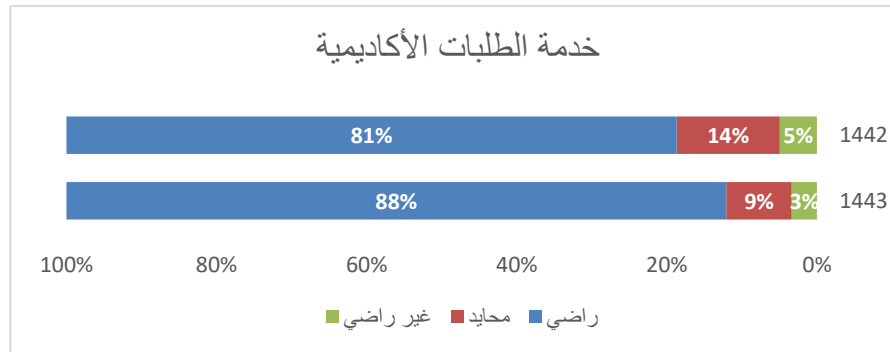
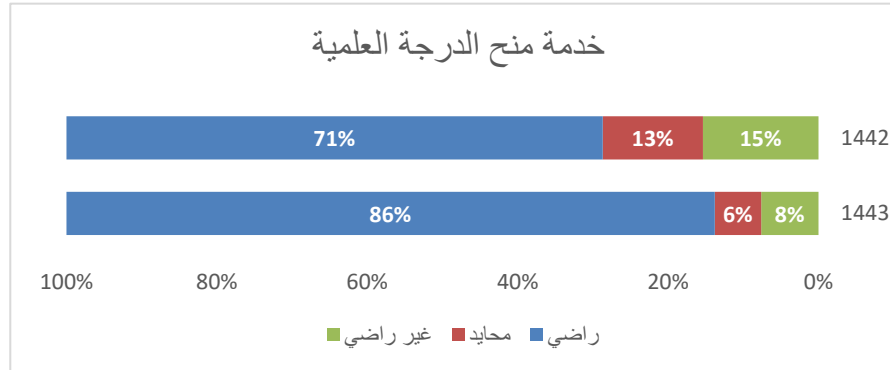


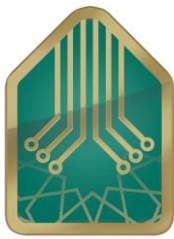
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



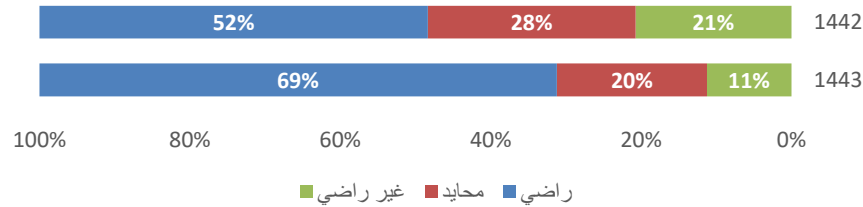
مدى رضا المستفيدين عن خدمات عليا

توضح الرسوم البيانية التالية مدى رضا المستفيدين من خدمة منح الدرجة العلمية، وخدمة الطلبات الأكاديمية، وخدمة القبول. ويلاحظ تقدم رضا المستفيدين لعام 1443 هـ مقارنة بعام 1442 هـ.





خدمة القبول



إدارة المشاريع

تقوم إدارة المشاريع بالعمادة بإعداد الخطط السنوية للمشاريع وبالتعاون مع الجهات ذات العلاقة بإدارة دورة حياة المشاريع التقنية بدءاً من دراسة جدوى المشروع وبحث سبل توفير الموارد ثم تجهيز كراسات المشاريع وإدارة عمليات الطرح والترسية ومتابعة التخطيط والتنفيذ للمشروع والتأكد من تنفيذ بنود المشروع كما تقوم إدارة المشاريع بكل ما يتعلق بإدارة التعامل مع الموردين ومتابعة استحقاقاتهم حتى اقفال المشروع



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات





المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



وفيما يلي المشاريع التي يتم إدارتها:

المشاريع	حالة المشروع ⁽¹⁾	تاريخ الابتداء	موجز سير العمل	نسبة الاكتمال الفعلية	نسبة الاكتمال المخططة	تاريخ الانتهاء المحدد	برنامج تحقيق الرؤية (إن وجد)
حماية أمن المعلومات المرحلة الأولى	●	لم يتم التعميد	مرحلة الطرح	15%	30%	لم يتم التعميد	التميز المؤسسي
توريد وتركيب جدار الحماية لمركز البيانات	●	2022/4/1	مرحلة التنفيذ	95%	95%	2022/3/4	التميز المؤسسي
رخص الأنظمة والتطبيقات التقنية: التوسع في توفير حزم ورخص البرامج الضرورية	●	2022/2/27	مرحلة التنفيذ	80%	100%	2022/11/27	التميز المؤسسي
المتطلبات الأمنية لكميرات المراقبة الأمنية	●	مرحلة الطرح	تم اعداد وثائق الفكرة والبدء ولم تبدأ مرحلة التنفيذ بعد بانتظار التعميد	20%	45%	لم يتم التعميد	التميز المؤسسي



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



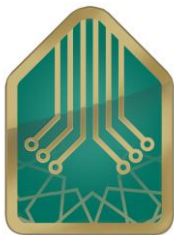
التميز المؤسسي	2023	%50	%60	نسبة تطوير البنية التحتية لمركز البيانات مقابل المستهدف	2022-03-06 1443-08-03	●	تطوير البنية التحتية لمركز البيانات
التميز المؤسسي	لم يتم التعميد	%20	15%	تم اعداد وثائق الفكرة والبدء ولم تبدأ مرحلة التنفيذ بعد بانتظار التعميد	مرحلة الطرح	●	استبدال وترقية الموزعات الشبكية
التميز المؤسسي	2023	30%	%20	نسبة استكمال 20% من مشروع نظام مركز إدارة الكوارث والأنظمة التقنية والبيانات	2022-01-04 1443-06-01	●	تنفيذ مشروع نظام مركز إدارة الكوارث والأنظمة التقنية والبيانات
التميز المؤسسي	1/6/2025	30%	%30	بدء العمل بالمشروع من شهر 6 ميلادي	1/6/2022	●	تشغيل وصيانة وسائل الاتصالات
التميز المؤسسي	2022/10	33%	33%	صيانة وتشغيل معام وأجهزة الحاسب الآلي والشبكات بالجامعة	2021/10	●	صيانة وتشغيل معام وأجهزة الحاسب الآلي والشبكات بالجامعة



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



	التميز المؤسسي	لم يتم التعميد	%20	15%	مرحلة الطرح	لم يتم التعميد	●	مشروع المستودع الرقمي		
	التميز المؤسسي	لم يتم التعميد	%10	5%	مرحلة الطرح	لم يتم التعميد	●	تطبيق أفضل الأنظمة والبرمجيات لإدارة البيانات		
	التميز المؤسسي	2022\12\8	%40	%30	جاري العمل على تحليل وجمع متطلبات النظام	2022\6\8	●	تنفيذ مشروع نظام إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي		
	التميز المؤسسي	25\10\2023	%40	%30	تم تحليل وتصميم عدد ثلاث بوابات تم تحليل عدد 2 انظمة تم تحليل عدد 10 خدمات	25\10\2021	●	تنفيذ مشروع التعاملات الإلكترونية		
	التميز المؤسسي	لم يتم التعميد	%45	%10	جاري العمل على اعداد كراسة المشروع	مرحلة الطرح	●	تنفيذ مشروع نظام المركز الطبي (care ware)		
	التميز المؤسسي	2023\8	%75	%75	تم توريد خوادم وبنية تحتيه توريد مكونات وانظمة الشبكات	2022\8	●	تنفيذ مشروع تطوير وتحسين أنظمة التعليم		



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



					توريد رخص دعم البللاكبورد توريد نظام الاختبارات تم تمديد مدة المشروع			الإلكتروني ونظام البللاكبورد		
	التميز المؤسسي	2022\9\16	%45	%45	تم تثبيت جميع بيئات العمل تم تحليل وتطوير 55 خدمة تكامل	2022\3\17	●	اعداد وتطوير وبناء مكون الربط والتكامل الموحد		
	التميز المؤسسي	2024/8/15	%35	%35	مرحلة التنفيذ	2021/15/8	●	تشغيل نظام الحاسب الآلي الشامل والبرامج الرئيسية والبوابة الإلكترونية		
	التميز المؤسسي	2023\4\12	%65	%45	تم توريد الخوادم تم الانتهاء من مرحلة التحليل جاري العمل على التطوير	2022\4\12	●	تطوير نظام ادارة وحفظ المحتوى رقميا		



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



التميز المؤسسي	2022/1/12	%50	%50	مرحلة التنفيذ	2022/1/6	●	مراجعة وتحسين منظومة البنية المؤسسية
التميز المؤسسي	2022\2\1	%70	%30	تم تحليل كامل متطلبات النظام	2022\8\1	●	تطوير وتحسين نظام مجالس
التميز المؤسسي	26\5\2023	%100	%20	توريد الرخص جاري العمل على تحليل النظام	26\5\2022	●	تنفيذ مشروع ترقية النظام الاكاديمي بانر

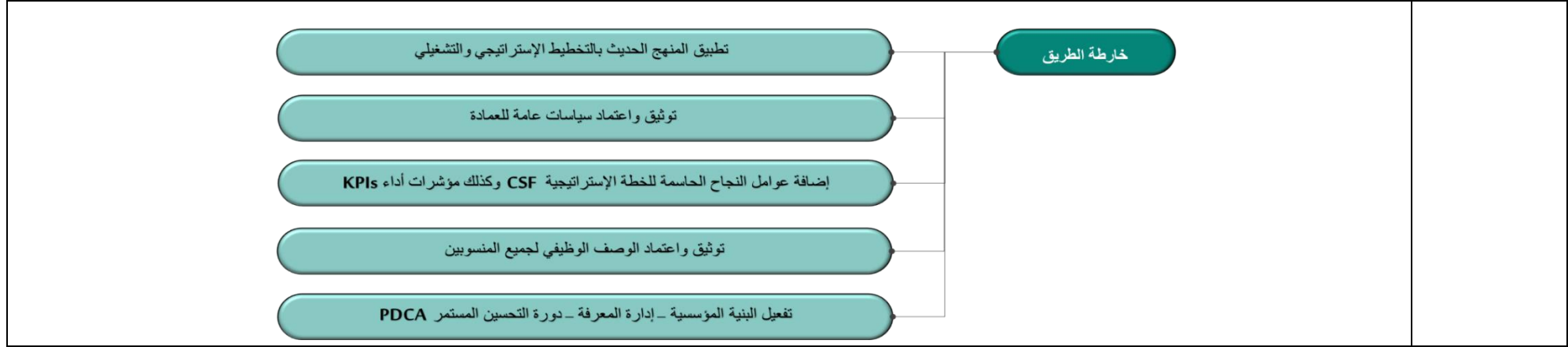
إدارة الجودة

تعد إدارة الجودة في ظل التطور التقني والتكنولوجي المتسارع والذي اتاح للمستفيدين فرصة المقارنة بين مقدمي الخدمات والتعبير عن الرأي بسهولة وسرعة كبيره من الإدارات الرئيسية والهامة لجميع المنظمات - عالميا ومحليا - والتي أصبحت على يقين تام بأن المستقبل والبقاء والريادة سوف يكون فقط لمن يصغي جيدا لصوت المستفيدين ويجيد تقديم ما يطمحون اليه من خدمات وفق أفضل المعايير، ولهذا فقد أكدت التشريعات على ضرورة وجودها وكذلك اولت الإدارة العليا بعمادة تقنية المعلومات اهتماما خاصا بمستوى جودة خدماتها وعقدت العديد من الاجتماعات والتوجيهات وتمت بناء عليها الإنجازات التالية:

توثيق وأرشفة وتحديث للوثائق المعيارية	إعتماد خواديم جديدة	دراسة دورية لموائمة الخطط والمشاريع والهيكل التنظيمي	إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات بالمعايير الدولية «ITIL»
تشخيص وتحديد لخط الاساس Baseline	متابعة وتقييم مع الإدارات لتنفيذ الاهداف الاستراتيجية والتشغيلية	تقديم دورات تدريبية وتوعوية	المساهمة في إعداد وصياغة وتوثيق الخطط والسياسات والإجراءات
ادارة التراخيص التقنية	المراجعة الدورية للتحسين والتطوير بالعمليات وفق معيار PDCA	ادارة المخاطر المؤسسية واستمرارية الاعمال	متابعة نسب الانجاز وفق مؤشرات الاداء
اجابات وردود على استبيانات وتقييمات داخلية وخارجية	الدعم والمساندة للادارات والجهات الخارجية حول الوثائق المرجعية	دراسة وتحليل لتداعيات كورونا واستنباط وتعميم دروس مستفادة	تحليل البيانات واعداد احصائيات ورسوم بيانية ورفع التقارير الدورية



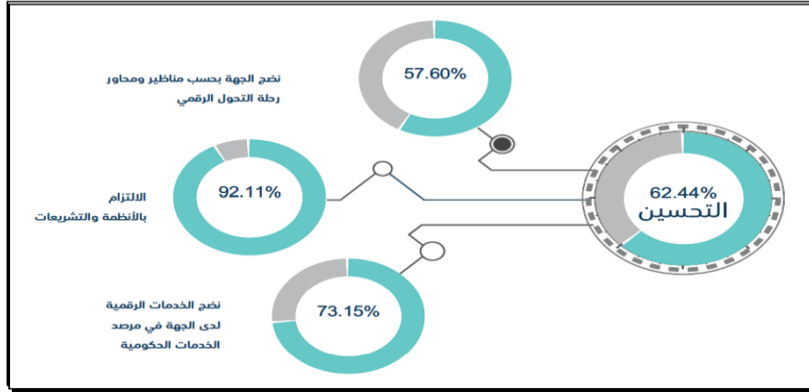
المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات





نتيجة الجامعة في القياس التاسع للتحول الرقمي الحكومي

نتيجة قياس التحول الرقمي التاسع



الإجاز ب قياس التحول الرقمي الحكومي = مستوى النضج بحسب مناظير ومحاور رحلة التحول الرقمي * وزن المؤشر الفرعي الأول (75%) + الالتزام بالأنظمة والتشريعات * وزن المؤشر الفرعي الثاني (5%) + نضج الخدمات الرقمية * وزن المؤشر الفرعي الثالث (20%)

57.60%

النضج بمناظير ومحاور رحلة التحول الرقمي

92.11%

النضج بالأنظمة والتشريعات

73.15%

نضج الخدمات الرقمية في مرصد الخدمات الحكومية

62.44%

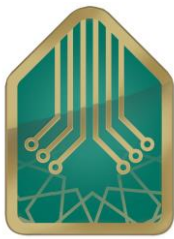
نسبة الإنجاز في قياس التحول الرقمي التاسع

مرحلة التحسين

مستوى تقييم نضج الجامعة

إدارة الشبكات والانترنت

تعد إدارة الشبكات والانترنت من الإدارات الرئيسية وقد كان لها دور جوهري ورئيسي في سير العملية التعليمية والإدارية خلال العام المنصرم بشكل عام، وخلال فترة تعليق الحضور للجامعة بشكل خاص. ويلخص الشكل أدناه أهم الإحصاءات المرتبطة بهذه الإدارة



ومن أبرز انجازات إدارة الشبكات والانترنت:

- تحديث شبكة الحاسب الآلي ونقل الخدمات والمستخدمين من الشبكة القديمة للشبكة الحديثة في بعض المباني ومنها:
 - مبنى المطابع(404)
 - مبنى مركز الملك سلمان للمعارض(711)
 - مبنى كلية أصول الدين(303)
 - مبنى كلية العلوم الاجتماعية(304)
 - مبنى المعهد العالي للقضاء (0310)
- ضبط اعدادات الموزعات ومراجعة سلامة الاتصال لتكريب وتشغيل:
 - كاميرات المراقبة (Video Surveillance) في مشروع البنية التحتية
 - الساعات الشبكية (Network Clocks) في مشروع البنية التحتية
- ربط الفرع الرجال والنسائي في حريملاء وإعادة ضبط أجهزة شبكة الحاسب الآلي هناك
- تشغيل الشبكة في مركز الامتحانات (كاميرات مراقبة، نقاط شبكة، موزعات الشبكة، شبكة لاسلكية) ويلخص الشكل ادناه اهم الإحصاءات المرتبطة بهذه الإدارة:

1	عدد المتدربين والمتدربات	40
2	عدد القاعات الدراسية التي تم نقل المحاضرات منها ولها	600
3	أجهزة الهواتف الشبكية التي تم تسليمها	327
4	أعطال الشبكات التي تم حلها	5650
5	عدد المناسبات التي تم نقلها	226

- 1- احصائية الوقت المستغرق لإنجاز الخدمات.
- 2- مدى رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها العمادة.



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



رضا المستفيدين عن الخدمات	متوسط الوقت المستغرق لإنجاز المهمة	الخدمة	
3	3 أيام عمل	تركيب وفحص وتجهيز نقاط الشبكة في المدينة الجامعية.	1
5	يوم عمل	متابعة مشاكل الشبكة والعمل على حلها والتأكد من الحد من حصولها مستقبلاً.	2
4	4 أيام عمل	تركيب اجهزة الشبكة (الموزعات).	3
5	3 أيام عمل	تركيب اجهزة الشبكة اللاسلكية.	4
5	يوم عمل	تركيب اجهزة الهواتف الشبكة وتوفير الدعم الفني لمنسوبي الجامعة.	5
4	3 أيام عمل	توفير النقل المرئي والصوتي لنقل المحاضرات والفعاليات والمؤتمرات إلى الطالبات وإلى الوحدات المختلفة في الجامعة أو خارج الجامعة.	6
5	يوم عمل	توفير أنظمة الاتصال المرئي والصوتي على الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية (برنامج جابر).	7
5	يوم عمل	تشغيل ودعم نظام الاجتماعات الافتراضية (Webex)	8

1 غير راضي - 5 راض جدا



إدارة التطبيقات

مؤشرات الأداء للأنظمة والخدمات

إجمالي التذاكر	الخدمات / الأنظمة
20201	التعليم الالكتروني Black Board
7478	نظام انسياب – الخدمات الالكترونية
3672	نظام الرسائل القصيرة
14517	خدمات اسم المستخدم والبريد الالكتروني
2012	نظام أكاديمي
1024	مشاكل البوابة الإلكترونية
608	نظام الاتصالات الإدارية
95	نظام التحكيم
54	نظام الإرشاد الأكاديمي



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



	948	الشبكات والاتصالات	
	231	التدريب الميداني	
	50840	إجمالي التذاكر	
مؤشرات الأداء لنظام مراسل			
		البيان	
الفترة	القيمة		
2022-2020	254,511	عدد المعاملات	
مؤشرات الأداء البوابة الإلكترونية			
		البيان	
الفترة	القيمة		
2022-2020	156	الإعلانات	
2022-2020	267	النماذج	
2022-2020	58789	عدد الطلبات على النماذج	



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



2022-2020	1211	عدد الأخبار
2022-2020	33	عدد المواقع المنشأة للوحدات

م	اسم الخدمة	الجهة المستفيدة	عدد الطلبات	طلبات موافق عليها	طلبات تحت الاجراء	طلبات مرفوضة	طلبات ملغاه	عدد المقيمون	نسبة التقييم (5-0)
1	طلب تأشيرة لطلاب المنح	إدارة المنح - شؤون الطلاب	13	0	13	0	0	4	★★
3	خدمات عامة لطلاب المنح	إدارة المنح - شؤون الطلاب	0	0	0	0	0	19	★★★★
4	تسجيل براءة اختراع	عمادة الابتكار وريادة الأعمال	14	1	13	0	0	22	★★★
5	خدمة الفحص الطبي	الخدمات الطبية	8	0	8	0	0	5	★★★
6	خدمة التقديم على جائزة البحث المتميز	عمادة البحث العلمي	105	104	0	0	1	14	★★★
7	خدمة التقديم على حوافز النشر العالمي	عمادة البحث العلمي	904	904	0	0	0	9	★★
8	تقديم مقترح بحثي ضمن برامج دعم الجامعة لأولوياتها	عمادة البحث العلمي	64	64	0	0	0	5	★★★



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



★★	2	0	0	0	106	106	عمادة البحث العلمي	خدمة التقديم على جائزة الباحث المتميز	9
★★★	69	0	0	293	2406	2699	الموارد البشرية	الخلاصة الشهرية	10
★★	48	0	27	221	184	432	الموارد البشرية	طلب خارج دوام	11
★★★	38	10	12	78	134	234	الموارد البشرية	طلب مستحقات اللجان والمجالس	12
★★★	65	321	1067	257	2913	4558	الموارد البشرية	طلب ترشيح للبرامج التدريبية -معهد الإدارة العامة	13
★★★	63	310	291	3410	0	4015	الموارد البشرية	رفع مباشرة	15
★★★	22	53	208	176	298	735	الموارد البشرية	تحديث حالة التحصين	17
★★★	177	1819	2923	10983	32165	47890	الموارد البشرية	طلب إجازة	18
★★★	11	4	24	6	261	295	الموارد البشرية	طلب تجديد إقامة للمتقاعدين	19
★★	21	116	271	27	482	896	الموارد البشرية	طلب الموافقة على برامج التدريب و التطوير	20
★★★	7	5	0	27	23	55	الموارد البشرية	طلب تقاعد وإخلاء طرف	21
★★	9	15	51	7	97	170	الموارد البشرية	طلب بدل كتب ومراجع	22



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



★★★	6	19	7	34	112	172	الموارد البشرية	طلب مستحقات انتداب	23		
★★★	42	796	570	673	4038	6077	الموارد البشرية	خدمة تسجيل ميثاق الأداء الوظيفي	25		
★★★	8	37	276	125	1253	1253	الموارد البشرية	خدمة طلب إصدار بطاقة لمنسوبي ومنسوبات الجامعة	27		
★★★	66	0	19	16	19	54	الإدارة المالية	خدمة طلب سلفة مالية	34		
★★★	5	10	27	37	20	94	الإدارة العامة للميزانية	الإرتباط من الميزانية	35		
★★★★	19	8	17	9	95	129	الإدارة العامة للسلامة والأمن الجامعي	خدمة طلب إدخال وإخراج مواد ومعدات	37		
★★★★	17	2	21	4	76	103	الإدارة العامة للسلامة والأمن الجامعي	خدمة طلب تصريح أعمال للمقاولين	38		
★★★	3	8	48	28	56	140	الإدارة العامة للسلامة والأمن الجامعي	طلب بطاقة وتصريح دخول لمواقف الجامعة	39		
★★★★	1	2	6	23	16	47	الإدارة العامة للسلامة والأمن الجامعي	طلب ملصق مركبة لسكن لأعضاء هيئة التدريس	40		
★★★★	34	0	49	47	140	236	تقنية المعلومات	خدمة طلب هواتف شبكية	41		



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



★★★★★	6	6	0	18	13	37	تقنية المعلومات	تفعيل نقطة شبكة	42
★★★	7	0	16	94	41	151	تقنية المعلومات	طلب تركيب-نقل نقطة شبكة	43
★★★★	21	2	3	1	45	51	تقنية المعلومات	طلب جهاز حاسب الي محمول	45
★★★★	7	1	6	6	48	70	تقنية المعلومات	طلب بريد إلكتروني رسمي	47
★★★★	17	3	4	2	213	222	تقنية المعلومات	طلب تفعيل خدمة جابر	48

متابعة واعداد جميع المتطلبات لمجموعة من المشاريع القائمة وأهمها:

- إدارة وتجهيز جميع متطلبات نقل بلاك بورد للاستضافة المدارة
- مشروع توريد الرخص
- مشروع التعاملات الإلكترونية
- مشروع ترقية نظام بانر
- مشروع تطوير طبقة التكامل
- مشروع الدخول الموحد SSO
- مشروع المحتوى الرقمي للمكتبة



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



خدمات الكترونية ونماذج:

- إطلاق مجموعة من الخدمات لجميع المنسويين (موظفين - أعضاء هيئة تدريس - طلاب) على منصة وافي:

خدمة طلب VPN Access	تعديل ميثاق الأداء الوظيفي	خدمة طلب إصدار بطاقة لمنسوبي ومنسويات الجامعة	طلب إصدار ملصق للسيارة	طلب تأشيرة لطلاب المنح	طلب جهاز حاسب الي محمول
طلب حضور مؤتمر أو ندوة	تفعيل نقطة شبكة	خدمة طلب تصريح اعمال للمقاولين	طلب التعاون للتدريس مع الجامعة	طلب تعديل أو إصلاح أقفال	طلب خارج دوام
إخلاء طرف بغرض إنهاء خدمات	تقديم مقترح بحثي ضمن برامج دعم الجامعة لألوياتها	خدمة طلب خدمات	طلب الموافقة على الانشطة الخارجية	طلب تجديد إقامة للمتقاعدين	طلب خروج وعودة للمتقاعدين
اخلاء طرف لغرض الابتعاث	خدمة اعتماد الخطط الدراسية والمناهج	خدمة طلب سلفة مالية	طلب الموافقة على برامج التدريب والتطوير	طلب تخصيص مركبة	طلب صلاحيات على موقع إلكتروني
الارتباط من الميزانية	خدمة التقديم على جائزة الباحث المتميز	خدمة طلب صلاحيات على الأنظمة	طلب إنشاء موقع إلكتروني	طلب ترشيح للبرامج التدريبية - معهد الإدارة العامة	طلب ضمان المالي بغرض الابتعاث
الخلاصة الشهرية	خدمة التقديم على جائزة البحث المتميز	خدمة طلب هواتف شبكية	طلب إنهاء بعثة داخلية	طلب تركيب-نقل نقطة شبكة	طلب مستحقات اللجان والمجالس
الكشف الطبي لتجديد الإقامة لطلاب المنح	خدمة التقديم على حوافر النشر العالمي	رفع مباشرة	طلب بدل طباعة وتجديد الرسالة	طلب تفعيل خدمة جابر	طلب مستحقات انتداب
الوصول للشبكة اللاسلكية	خدمة الفحص الطبي	طلب ابتعاث - التحاق للدراسة - موظفين	طلب بدل كتب ومراجع	طلب تقاعد المبلغاه	طلب نشر محتوى (مرارة الجامعة)
تحديث حالة التحصين	خدمة تسجيل ميثاق الأداء الوظيفي	طلب إجازة	طلب بريد إلكتروني رسمي	طلب تقاعد وإخلاء طرف	طلب تمديد بعثة داخلية
تسجيل براءة اختراع	خدمة طلب إدخال وإخراج مواد ومعدات	طلب إصدار تأشيرة خروج نهائي	طلب بطاقة وتصريح دخول لمواقف الجامعة	طلب تقديم مبادرات لتحقيق كفاءة الإنفاق	

- إطلاق مجموعة من الخدمات لجميع للموظفين على منصة موارد:

- إضافة عمل تطوع

- خدمة إضافة دورة

- إطلاق مجموعة من الخدمات المساندة لجميع الطلاب:

- تطوير خدمة تغيير الرغبات للطلاب لقبول طلبات تغيير الرغبة او القبول وفقا لآخر المستجدات والشروط للفصول الثلاثة

- خدمة طباعة وثيقة التخرج للمنتظمين وطلاب للدراسات العليا

- خدمة طباعة السجل الأكاديمي للتخرج للمنتظمين وطلاب للدراسات العليا



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



- خدمة تأكيد الحضور للخريجين والحصول على بطاقة الحضور

- تطوير وإطلاق مجموعة من النماذج الإلكترونية:

- نموذج تسجيل الاستفادة من نقل الطالبات

- نموذج تسجيل الاستفادة من السكن

- نموذج التقديم للمنح

- نموذج تأكيد سداد رسوم التسجيل للكلية التطبيقية

- نموذج المتعاونين للكلية التطبيقية

بوابات وأنظمة ومنصات

- اعداد وتطوير بوابة القبول الإلحاقى وفقا لآخر المستجدات والشروط للفصول الثلاثة

- اعداد وتطوير بوابة التحويل الخارجي لقبول طلبات التحويل من الجامعات الأخرى وفقا لآخر المستجدات والشروط للفصول الثلاثة

- اعداد وتطوير بوابة الزوار لقبول طلبات الزوار من الجامعات الأخرى وفقا لآخر المستجدات والشروط للفصول

- اعداد وتطوير بوابة إدارة الاشتراكات في المجموعات البريدية

- اعداد وتطوير بوابة نقل أعضاء هيئة التدريس من الجهات الخارجية للجامعة

- اعداد وتطوير نظام حجز المواعيد الخاصة لرئيس الجامعة

- إطلاق النسخة النهائية من تطبيق الحضور الذي

- من تطبيق مراسل لنسخة الأندرويد

- تطوير وإطلاق البوابة الأولية لإدارة مهام الأمن والسلامة

- تطوير بوابة إدارة إجراءات العمل والربط مع البريد السعودي لإدارة ارسال الوثائق الخاصة للطلاب

- إطلاق النسخة النهائية من نظام الحضور والانصراف المحدث

- تطوير وإطلاق بوابة السجل المهاري للطلاب

- تحسين وتطوير بوابة التدريب الميداني



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



- تحسين وتطوير نظام سنة الامتياز لكلية الطب
- تحسين وتطوير نظام الارشاد الأكاديمي
- تحسين وتطوير نظام حجز القاعات
- إطلاق النسخة النهائية من نظام عناية (وحدة العلاج والارشاد النفسي والاجتماعي)
- تحسين وتطوير بوابة طباعة بطاقة الموظفين وبطاقة الخدمات الطبية
- تحسين وتطوير بوابة البيانات المفتوحة

خدمات ربط وتكامل داخلي وخارجي

- اعداد طبقة الربط والتكامل لمشروع الخدمات الإلكترونية
- ربط نظام سيمفوني مع أنظمة الجامعة
- تجهيز الربط والتكامل مع بوابة الدفع الإلكتروني
- اعداد متطلبات الربط والتكامل لخدمة الاجازة
- تحسين متطلبات الربط والتكامل لمنظومة جامعة
- تحسين متطلبات الربط والتكامل لمنصة مسار - التزام
- تحسين متطلبات الربط والتكامل لبوابة صرف وشامل
- إضافة العديد من الوثائق الإلكترونية والتعاريف والشهادات الجديدة على محرك الوثائق
- إجراء المزامنات الدورية الخاصة بالمنسويين
- تفعيل وضبط نظام SSO

خدمات تشغيل ودعم فني وتجهيز

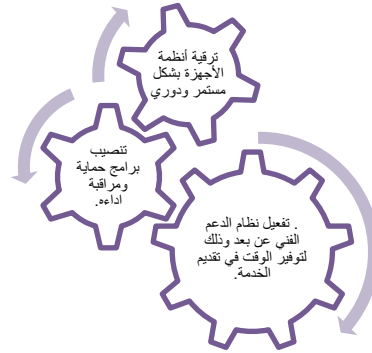
- تجهيز نظام بانر للقبول والتسجيل الجديد 1444 لتسجيل المواد مع ضمان اجراء التعديلات والتحسينات المطلوبة لآخر المستجدات والشروط للفصول الثلاثة
- اعداد واجراء جميع متطلبات نقل بيانات كلية حريملاء الى جامعة الامام (موظفين - أعضاء هيئة تدريس - طلاب) ودعم المستفيدين بكافة خدمات الجامعة المقدمة للمنسويين
- اضافة ادارات جديدة على نظام الارشافة
- إضافة وظائف جديدة على مراسل واجراء تحسينات على مستوى التطبيق والبنية التحتية

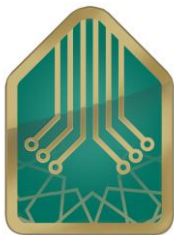


- تطبيق الشهادة الجديدة على جميع الأنظمة
- المساهمة في مشروع توحيد الموارد مع الحكومة الرقمية (استبانات واجتماعات)
- اصلاح والرد على مجموعة كبيرة من طلبات وتذاكر الدعم الفني
- مراجعة واغلاق عدة معاملات في نظام مراسل

إدارة الدعم الفني

بذلت العمادة جهودا حثيثة لمواكبة التطور التقني في كافة المجالات فحرصت على تقديم الدعم لأجهزة جميع موظفي الجامعة وذلك يتلخص فيما يلي:

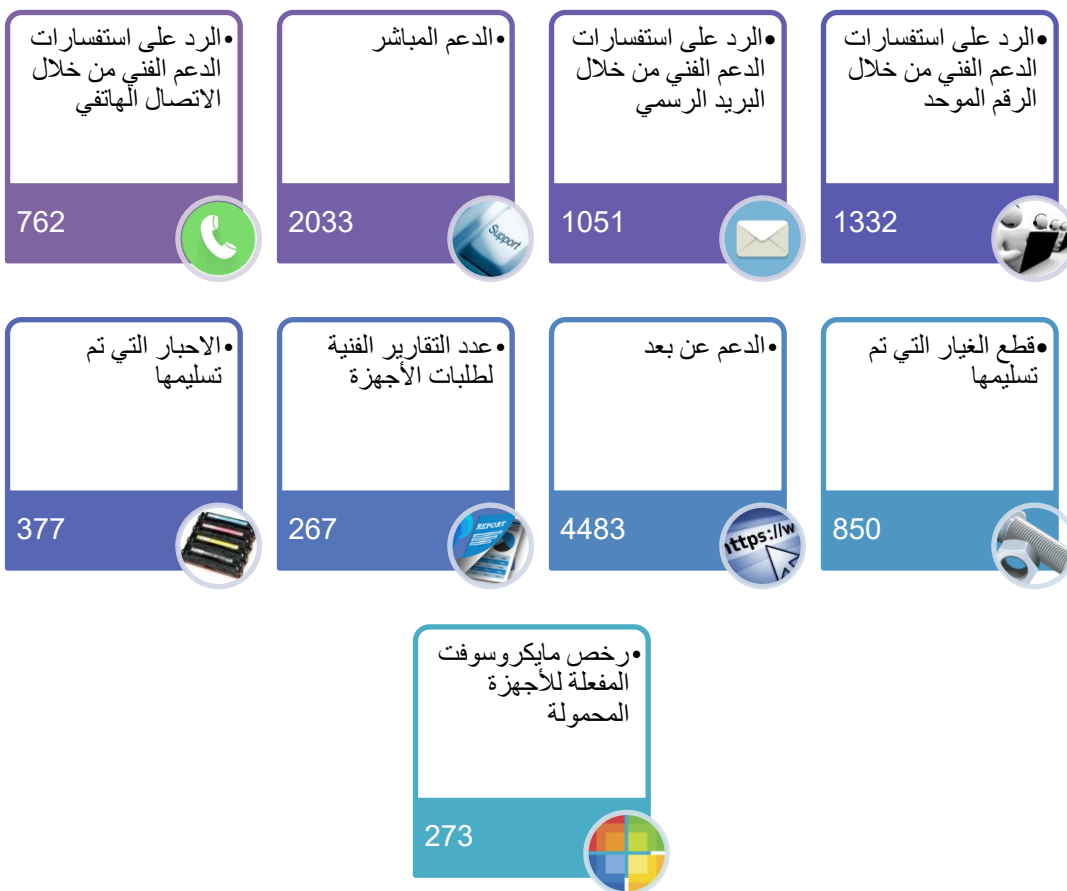




المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



احصائيات ادارة الدعم الفني:



. كما تم تجهيز معامل لكلية الاقتصاد وادارة الاعمال لتحقيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي وذلك بترقيه أنظمه جميع اجهزة المعامل وصيانتها وتنشيت البرامج المطلوبة



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



إدارة العلاقة مع المستفيد

تتلخص مهام الإدارة بالتواصل مع المستفيدين من خلال وسائل التواصل الاجتماعي وإدارة حسابات العمادة بتجهيز محتوى تثقيفي يتم نشره للمستفيدين عبر قنوات التواصل وتتركز في خدمة الاتصال الموحد بتلقي الاستفسارات والاجابة عليها إضافة لنظام تواصل بتقديم الرد المستمر على ما يصل من تذاكر للاستفسار وتحديث ادلة الاستخدام للأنظمة بتجهيز شروحات مصورة للأنظمة إضافة لتحديث اهم الاستفسارات واجاباتها لنشرها في موقع العمادة.

إحصائية التذاكر المغلقة خلال عام 1442- 1443 هـ		
Grand Total	Closed	الخدمات
855	855	نظام أكاديمي أعضاء هيئة التدريس
10817	10817	خدمات اسم المستخدم والبريد الإلكتروني
4258	4258	نظام انسياب-الخدمات الإلكترونية
172	172	التدريب الميداني
2450	2450	نظام الرسائل القصيرة
363	363	الشبكات والاتصالات
363	363	نظام مراسل (الاتصالات الإدارية)
801	801	البوابة الإلكترونية
40	40	نظام الإرشاد الأكاديمي
45	45	نظام التحكم
167	167	الدعم الفني للأجهزة والطابعات وتنصيب البرامج
12	12	نظام شارك
18265	18265	Black Board(التعليم الإلكتروني)
1	1	ادارة التسكين
38609	38609	Grand Total



قياس مدى رضا المستخدمين عن الخدمات التي تقدمها العمادة	
3495	راضي
2553	غير راضي

النظام الحالي لا يدعم وجاري توفيره في النسخة الجديدة
المحدثة

إحصائية الوقت المستغرق لإنجاز الخدمات

إدارة محتوى البوابة الالكترونية

تتضمن إدارة محتوى البوابة الإلكترونية ثلاث وحدات (محتوى البوابة الرئيسية -موقع العمادة -متابعة مواقع الوحدات والفروع)، حيث تهدف لمراجعة المحتوى والتعديل عليه عند الحاجة بمتابعة الروابط والوصول لمحتواها إضافة لمراجعة تصميم المحتوى وتطويره حيث تقوم بنشر ما يصل لها من التواصل الرقمي. أبرز ما تم تحديثه من خدمات البوابة الالكترونية:

خدمة إدارة الوسائط
على لوحة تحكم
Share Point

خدمة طلب
صلاحيات على المواقع

خدمة طلب إنشاء
مواقع



عدد الطلبات المنفذة 698

إحصائيات التذاكر المغلقة:

إحصائيات الوقت المستغرق لإنجاز الخدمات المقدمة من البوابة الالكترونية

المدة الزمنية	نوع الخدمة
نص ساعة الى ساعتين.	خدمة موجودة
ساعتين الى يومين.	خدمة موجودة تحتاج تعديل
أسبوعين الى ثلاثة أشهر.	خدمة غير موجودة تحتاج استحداث

قياس مدى رضا المستفيدين عن الخدمات التي تقدمها العمادة

من خلال التغذية الراجعة من طرق التواصل تشيد بجهود عمل فريق البوابة الالكترونية.

3. أسماء المشروعات ووصف المنجزات، وما لا يزال قيد الإنجاز، والأعمال التي لم تشرع تنفيذها.
4. توضيح الأثر الاقتصادي والاجتماعي لجميع الأعمال والإنجازات.
5. المبادرات المرتبطة بالأعمال والإنجازات هي (مبادرة رأس المال الرقمي – مبادرة الجامعة الرقمية – مبادرة داعم)
6. عقد مقارنة الإنجازات بما تحقق في العام السابق.



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



7. الدورات التدريبية-النشاطات الاجتماعية- المؤتمرات – الندوات العالمية والمحلية التي عقدها الجهة او شاركت فيها. (نموذج رقم 3 الى 9)
8. انجازات مكتب تحقيق الرؤية.
9. أي معلومات أخرى ذات أهمية لأبرز أعمال وإنجازات.

نموذج رقم (2): بيان التكاليفات والتوجيهات – وماذا تم بشأنه خلال العام المالي

بيان الأوامر والمراسيم الملكية، والأوامر السامية وقرارات مجلس الوزراء المتضمنة التوجيه بالقيام بعمل معين – وماذا تم بشأنه خلال العام المالي

الأدوات النظامية						التسلسل
بيان حالة التنفيذ	الأعمال التي تمت في شأنه	موضوع الأداة	التاريخ	الرقم	نوع الأداة	
تم التنفيذ	اعتماد ضوابط نشر البيانات اعتماد آلية ارسال البيانات	تطبيق سياسة حماية البيانات الشخصية في الجهات الحكومية	1443\2\27	98	قرار مجلس الوزراء	1
جاري العمل	العمل على أتمتة جميع العمليات والاجراءات	أتمتة نظام المستودعات الحكومية	1443\9\6	55880	أمر سام	2
تم الانتهاء	تطبيق المتطلبات وتعديل النظام	مشروع الفوترة الالكترونية (فاتورة)	1443\3\25	23610	تعميم	3
تم الانتهاء	تم الربط والتكامل	ضبط جودة برامج التعليم الالكتروني	1443\1\13	35	قرار مجلس الوزراء	4

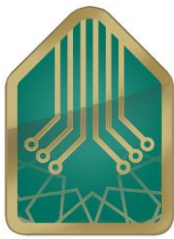


المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



نموذج رقم 7: الدورات والبرامج التدريبية والتأهيلية التي نفذتها الجهة وعدد المتدربين فيها للعام الجامعي .

م	اسم الدورة والبرنامج التدريبي	اسم المدرب	موقع انعقاد الدورة أو البرنامج*	الفئة المستهدفة**	تاريخ انعقاد الدورة (هجري)	عدد المتدربين	
						ذكور	إناث
1	نظام تواصل.	م/ ايهاب تفاحة	عن بعد برنامج الزوم	جميع المنسويين	1443/3/1	560	871
2	منصة مراسل	م/ محمد العنزي	عن بعد برنامج الزوم	جميع المنسويين	1443/3/5	714	924
3	نظام شارك	م/ منير الفيافي	عن بعد برنامج الزوم	جميع المنسويين	1443/3/6	530	605
4	نظام بانر	م/ فراس شبير	عن بعد برنامج الزوم	جميع المنسويين	1443/3/8	147	179
5	نظام مجالس	م/ عبدالملك السبر	عن بعد برنامج الزوم	جميع المنسويين	1443/3/10	615	720
6	نظام سيسكو جابر + ويبكس	م/ عادل الغيلاني	عن بعد برنامج الزوم	جميع المنسويين	1443/3/13	607	640



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



618	490	1443/3/17	جميع المنسويين	عن بعد برنامج الزوم	م/ محمد السلطان	نظام وافي للخدمات الالكترونية	7
1631	1424	31443/18	جميع المنسويين	عن بعد برنامج الزوم	م/ محمد السلطان	ادارة المحتوى	8
52	46	31443/19	جميع المنسويين	عن بعد برنامج الزوم	م/ ايهاب تفاحة	نظام اكاديمي.	9
*	*	1443-01-24	طلاب الجامعة	داخل المملكة	م. محمد المطرفي	مبادئ إدارة البنية التحتية	10
*	*	10/11/1442	طلاب الجامعة	داخل المملكة	وسيم فروخ	مقدمة إلى الشبكات اللاسلكية - مع تدريب عملي	11
*	*	12/11/1442	طلاب الجامعة	داخل المملكة	نادر الزيايدي	مقدمة VoIP	12
*	*	13/11/1442	طلاب الجامعة	داخل المملكة	نادر الزيايدي	تطبيقات وأجهزة النقل الصوتي والمرئي	13
*	*	5/11/1442	طلاب الجامعة	داخل المملكة	فيصل الغليقة	مقدمة وتصميم اجهزة شبكات الحاسب الآلي	14
*	*	7/11/1442	طلاب الجامعة	داخل المملكة	رامي زنداح	IPv4 and IPv6	15

* داخل المملكة/ خارج المملكة

** طلاب الجامعة, أعضاء هيئة التدريس, موظفين



تقويم العوامل الداخلية والاوزاع الخارجية التي تمر بها الجهة مع ذكر الفرص التي يمكن انتهازها وجدواها والأثر المرجو من تحقيق هذه الفرص و الدعم المطلوب لتحقيق الفرص.

- (1) التوسع الذي شهدته الجامعة إضافة الى استلام العديد من المباني الجديدة والتزام الإدارة بتقديم الدعم لها مثل ضغطا على بندي الافراد وقطع الغيار ضمن عقد الصيانة.
- (2) التنظيمات الخاصة بسعودة قطاع تقنية المعلومات وفي المقابل ضعف الرواتب المقدمة ضمن عقد الصيانة نتج عنها نسبة تدوير عالية داخل افراد الطاقم مما يعني جهدا مضاعفا في إعادة تدريب المنضمين حديثا وعدم إمكانية الاستفادة منهم بالشكل الأمثل خلال فترة التدريب مع مغادرة من اكتسب خبرة بحثا عن مردود مالي لأفضل.

الفصل الرابع:

الفرص والعوامل المساعدة على
تحقيقها



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية
وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير والجودة
عمادة تقنية المعلومات



- 2- وضع القوى البشرية
- 3- موجز اعتمادات الميزانية
- 4- موجز إيرادات الجهاز العام
- 5- المشروعات الموقعة وموضوعاتها وتكاليفها وسير العمل فيها
- 6- الوضع الراهن للمباني المخصصة للجهة.
- 7- مساهمة القطاع الخاص في تمويل اعمال الجهة.
- 8- أي معلومات أخرى ذات أهمية تصف الوضع الراهن للجهة.

- 1- تذكير بأهداف التقرير.
- 2- النقاط الرئيسية التي جاءت في التقرير
- 3- الإشارة إلى أسباب النجاح أو التعثر لسنة التقرير.
- 4- لمحه عن مدى إمكانات نجاح الخطة السنوية القادمة.

الخاتمة