ذكر أن الجامعة حصلت على شهادة الأيزو في أمن المعلومات..

# الجندل: العمادة تقدم مكافأة مالية لمن يقدم أفكاراً جديدة وتطويرية لموقع الجامعة

حوار: زيد السبيعي، عبدالرحمن الصويلح، نبيل المخشمي

أوضح عميد عمادة تقنية المعلومات بالجامعة الدكتور وليد بن عبدالعزيز الجندل أن العمادة تقوم بخدمة ثلاثة عناصر أساسية في الجامعة، وهم: الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفون، مشيراً إلى أنهم بصدد إصدار نظام جديد للتعاملات الإلكترونية يفي بمتطلبات الجامعة وتطلعاتها.

وبين الجندل أن العمادة قامت بتدشين برنامج خاص للأجهزة الذكية والذي يخدم حاليا الموظفين والطلاب، مؤكدا أن العمادة قامت بتوثيق حساب الجامعة الرسمي على تويتر، والذي انتقلت مسؤوليته إلى المستشار الاعلامي بالجامعة لتغذيته، متطرقا للعديد من المحاور في الحوار التالي:

## الـ(Wifi) سيكون متاحاً في جميع مرافق الجامعة في الداخل والخارج خلال عام

**بداية حدثنا عن ما تقدمه العمادة للجامعة بشكل عام ؟**

العمادة تهدف في عملها إلى خدمة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، وتعمل العمادة على استثمار تقنية المعلومات في تنمية القوى البشرية والارتقاء بها إلى المستويات الدولية لتكون قادرة على التعامل مع التقنيات الحديثة، وحيث يعد مجال التقنية في هذا العصر من المجالات الهامة في إبراز دور الجامعات محليا وعالميا. وقدمت العمادة جميع البنى التحتية الخاصة بأنظمة الجامعة وتكون تحت إشراف العمادة من قبلنا مباشرة وعلى تطويرها واختيار تقنيات متقدمة لحماية وتشغيل هذه الأنظمة، وهناك مركزان وهما مركز أمن المعلومات ومركز مراقبة الشبكة والأجهزة والتي تعمل لخدمة مركز البيانات الذي يعتبر هو القلب النابض داخل الجامعة، كما لدينا البرامج الرئيسية في الجامعة سواء نظام القبول والتسجيل أو نظام الشؤون الإدارية والمالية وهما البرنامجان الأساسيان للجامعة والعمادة مسؤولة عن قضية البنية التحتية وصيانة الأنظمة وتنتشار بعض الجهات معنا على إدارة هذه الأنظمة كنظام القبول والتسجيل والذي تشاركنا فيه عمادة القبول والتسجيل لوجود العلاقة المباشرة في إدارة النظام وتطويره، وهذا النظام حاله حال الأنظمة الأخرى كالأنظمة المساندة مثل نظام الترقية الإدارية.

وسوف يكون هناك إصدار جديد يفي بمتطلبات الجامعة وتجددها لأن العمل قائم على قضية التعاملات الإلكترونية والنماذج الإلكترونية، والعمل مباشر مع الجهات المستفيدة التي تقدم الخدمات سواء لشؤون الموظفين أو عمادة شؤون الطلاب أو المكتبة والبحث العلمي، وهناك تواصل معهم لتقديم الخدمات الإلكترونية وتحويل النماذج إلى إلكترونية، وسوف يكون بمشيئة الله هناك إطلاق لأكثر من خدمة تحسبا لتدشينها إن شاء الله في نهاية هذا الفصل .

**هل هناك توجه للاستغناء عن الخطابات الرسمية الورقية في المراسلات الداخلية بالجامعة ؟**

بالنسبة لنظام المراسلات فهو إلكتروني وموجود وهو نظام الاتصالات الإدارية لكن قد يكون هناك متطلبات للمستخدمين في منطقة الاتصالات الإدارية لذا يلجؤون للمراسلات الورقية وسوف يلبي الإصدار الجديد الذي سيطلق قريبا كل الاحتياجات، كما أن النظام الحالي لا يزال يفي بجميع متطلبات الجامعة الرئيسية في التواصل إلا أنه ينقصه السعة الاستيعابية للمرفقات عالية الحجم مثل الكتب، لكن الإشكالية في قضية تطبيق تلك الجهات لهذا النظام وما فيه من مزايا تفي بالغرض.

**ما الأنظمة الموجودة في الإصدار الجديد لنظام الاتصالات الإدارية؟**

يوجد لدينا أكثر من نظام جديد حاليا قد يلمس بعضها المستخدمين وبعض الآخر الإدارات داخل الجامعة فهناك مثلا برنامج الأرشفة الإلكترونية وهو مشروع قائم تحت إشراف لجنة متخصصة في مشاريع الجامعة التي تعمل على إنتاج برنامج الأرشفة الذي سوف يكون هو الأساس في أرشفة كل ما هو جديد من الخطابات أو النماذج الخاصة بالموظفين والطلاب بشكل إلكتروني، وهناك عدد من البرامج التي نعمل عليها حاليا وسوف تنتهي بمشيئة الله خلال ما يقارب شهر ونصف أو شهرين ومنها نظام تقييم المنسوبين والموظفين وأعضاء هيئة التدريس، ونظام التطوير الإداري والدورات التي يقدمها التطوير الإداري، ونظام الترقيات لأعضاء هيئة التدريس ونظام تقديم الدورات والندوات، ونظام الحضور والانصراف لجميع الموظفين، ونظام المرافق والإسكان لأعضاء هيئة التدريس، ونظام بيانات المتعاقدين مع الجامعة الذين ليس لهم بيانات داخل شؤون الموظفين، وغيرها من الأنظمة، بالإضافة إلى النماذج الإلكترونية لكنها لا تعتبر نظاما بل تعتبر نموذجا تحول من ورقي إلى إلكتروني يمر على أكثر من جهة مثل نموذج إجازات الموظفين والذي حول إلكترونيا ولاقى قبولا من الجهة المستفيدة وهي شؤون الموظفين، وهناك كذلك نماذج خاصة بعمادة البحث العلمي، وكذلك أربعة نماذج خاصة بالدراسات العليا والطلاب المبتعثين في الداخل والخارج، وسوف يكون دخول الخدمات والطلبات للنماذج على حسب الأولوية وتفاعل الجهة المستفيدة مع العمادة في إنتاج هذه النماذج إلكترونيا.

**هل هناك موعد محدد لإصدار الأنظمة الجديدة ؟**

هي ستطلق تبعاً لقبول الجهة وليس من صلاحيات العمادة أن تطلق الخدمة بدون أخذ الأذن من الجهة التي تقدم هذه الخدمة ، فهناك خدمات إدارة شؤون الموظفين التي تسمح للجميع من الاستفادة من خدماتها وسوف يتم إطلاق النماذج على بعض الجهات واختبارها فعليا ولتطمئن الجهة المستفيدة من عمل هذه الأنظمة والنماذج من دون أي مشاكل وبعد ذلك تطلق الخدمة للعامة، وكذلك سعي المكتبة المركزية في تحويل خدماتها الورقية إلى إلكترونية مثل حجز غرف المكتبة وطلب الاستعارة.

**هل هناك تطوير في صفحة الطالب في البوابة الإلكترونية في موقع الجامعة؟**

بالنسبة للطلاب الآن العمل انتهى لكن من ناحية أعضاء هيئة التدريس فقد قامت العمادة في إطلاق صفحات لأعضاء هيئة التدريس بحيث يكون لكل عضو هيئة تدريس صفحتان صفحة خاصة لعضو هيئة التدريس بالجامعة وتكون للعامة وصفحة خاصة بالأمور الشخصية للعضو، وأطلق عليها اسم صفحتي وموقعي، أما الصفحة التي يراها الجمهور هي التي تحتوي على معلوماته العامة التي تهم الجمهور وطلابه والتي تشتمل على وأبحاثه وأوراق العمل فيها والسيرة الذاتية، والصفحة الخاصة بعضو هيئة التدريس تشتمل على ايقونة عن البريد الإلكتروني الخاص به، بالإضافة إلى عمل أو طلب المعلومات الإدارية عنه مثل استعلام الراتب، فوضعت هاتان الصفحتان لتختصر جميع الأمور التي يحتاجها من البوابة الإلكترونية.

وبالنسبة للطالب فقد وضعنا بطاقة تعريف له ولا يعتبر الطالب منسوبا للجامعة بل يعتبر مستفيدا من الجامعة، فمن الصعب أن يوضع للطالب صفحة داخلية لكن الآن مع الخدمات الجديدة التي وضعت للطلاب عن طريق البريد الإلكتروني لاحظ العديد من الطلاب الكثير من الإمكانيات والخدمات التي قدمتها شركة مايكروسوفت لهم من ضمنها وجود التخزين الداخلي الخاص بالطالب وممكن أن ينشر صفحته ولكن هذه الصفحة تكون خاصة بالطالب بالمحتوى الذي يضع فيه ما يريد سواء هو داخل الجامعة أو خارجها .

**هل من الممكن للطالب أن يستفيد من صفحته هذه لتنزيل جدوله الدراسي ؟**

بالنسبة للجداول الدراسية وكامل معلوماته الأكاديمية موجودة في نظام بنر، فلا يمكن للطالب أن يأخذه إلا بالدخول على نظام البنر.

**هل يمكن أن تكون هناك خاصية تتيح للطالب أن يطلع على مكافأته وسجلاته الخاصة؟**

في داخل الصفحة الشخصية هناك نظام بنر يوجد بها كل ما يحتاجه المستخدم، وهذا ما نحاول أن نلبيه قدر الإمكان، والعمادة تستقبل الاقتراحات من أي شخص لديه رأي أو اقتراح يطور نظام بنر، كما أن هناك بريدا إلكترونيا يعنى باستقبال الأفكار والمقترحات سواء في البوابة أو أنظمة الجامعة من أي شخص وأي فكرة جديدة ممكن أن يكون لها فائدة للطالب والموظف وتتبلور على أن تكون مشروعا ويوافق على تنفيذه وسيكافأ الشخص الذي أعطى هذه الفكرة .

**حدثنا عن المشاريع المدشنة حديثا، وما المشاريع التي سوف تدشن قريبا ؟**

تم تدشين عدد من المشاريع منها نظام التحقق من الهوية للطالبات، ومن المشاريع التي نعمل على تنفيذها هو مشروع الواي فاي WIFI لتغطية جميع مرافق الجامعة داخليا وخارجها وهذا بعتبر ولله الحمد أكبر مشروع على مستوى الشرق الأوسط على حسب التقديرات التي وجدت وهو أكبر مشروع من حيث عدد نقاط الواي فاي على مستوى الخليج العربي، والمشروع نعمل عليه منذ أكثر من خمسة أشهر وسوف تنتهي المرحلة الأولى منه خلال ثلاثة إلى أربعة أسابيع، ونهاية الفصل تنتهي المرحلة الثانية، والمرحلة الثالثة للمباني التي تكون بعيدة عن المنطقة التعليمية أو تحت الإنشاء فبمشيئة الله نهاية العام الحالي سوف يكون أغلب المباني الجامعية مغطاة بالواي فاي موصولة بشبكة الجامعة بالألياف البصرية، وتكون طريقة الدخول على الواي فاي بالبريد الالكتروني الذي قدمته العمادة للطالب وسوف يكون اسم المستخدم والرقم السري الذي يستخدمه الطالب للدخول للبريد الالكتروني سوف يدخله على جميع الخدمات في الجامعة وجميع الأنظمة فالأنظمة الآن نحولها جميعها على ما يسمى الدليل النشط للطالب فالطالب لديه مثل الموظف وعضو هيئة التدريس فهو يمتلك اسم مستخدم ورقم سري لكل أنظمة الجامعة، فإذا أراد أن يستعلم عن راتبه يدخل على نفس الحساب الخاص به وكذلك في بريده وأيضا في البوابة برقم موحد والمفترض من الطالب المبادرة لفتح حساب ليتمكن من الاستفادة من هذه الميزات وفتح الحساب يكون إلكترونيا عن طريق الموقع وفتح الحساب يتيح له الدخول في الشبكة اللاسلكية وكذلك بعض الخدمات للطالب، لأنه ستلغى جميع الحسابات العامة لأنها مخالفة أمنية وهذه المرحلة تم الانتهاء منها وسوف يكون إيقافها بالتدريج وسوف تبلغ كل جهة وكل كلية بايقاف هذه الحسابات ويبقى للطالب يوزر خاص به ممكن أن يستخدمه .

**هل سيشكل ضغطا على موقع الجامعة في حال دخول الطلاب والطالبات والموظفين ؟**

ولله الحمد قامت العمادة في بداية إنشائها في تأسيس بنية تحتية قوية تتحمل كل الضغوطات سواء من الحجم الكبير للطلاب أو البرامج كبرها وحجمها .

**هل هناك تطبيقات على الجوال ؟**

تم تدشين برنامج للأجهزة الذكية (الجوال) تابع للجامعة ويوجد فيه خدمات خاصة للموظفين وخدمات الطلاب في برنامج بنر بالتعاون مع عمادة القبول والتسجيل، وقد تم ربط البرنامج مع جوال الجامعة بالإضافة إلى ترقية نظام بنر الجديدة التي لابد أن تتم خلال الفترة القادمة في الصيف، وهناك برامج تحاول بمشيئة الله أن ننشئها وهو خاص بمجموعة من برمجيات للهواتف الذكية وسوف تكون مسؤولين على إنتاج بعضها ومن ضمنها البرنامج الذي وعدت العمادة بإطلاقه وهو البرنامج التعاوني لإصلاح الأعطال الذي يتيح لأي شخص داخل الجامعة أن يصور أو يكتب أي مشكلة موجودة داخل الجامعة ويرسلها للمسؤولين وتم الانتهاء من البرنامج وسوف يسلم للجهة بعد أخذ موافقة معالي المدير للجهة المسؤولة عنه لتلقى جميع المشاكل ومن أي نوع تكون وسوف يكون هناك إبلاغ للشخص المبلغ بما تم في هذا الموضوع.

**هل يوجد حساب للجامعة موثق بموقع التواصل الاجتماعي تويتر؟**

ولله الحمد تم توثيق حساب خاص للجامعة في تويتر

نسعى إلى الاستغناء عن التواصل الورقي بين إدارات الجامعة كخطوة أخيرة من النظام الحالي

# العمادة دشنت تطبيق الجامعة على الأجهزة الذكية الذي يعتبر نواة لعدة تطبيقات قادمة

عن طريق العمادة بالتعاون مع المستشار الإعلامي في الجامعة الدكتور عبدالرحمن الثامي وسوف تنتقل مسؤولية هذا الحساب للمستشار الإعلامي لإكمال المحتوى وتغذيته حسب ما يراه مناسبا.

**س/ حدثنا عن مشاركة الجامعة في ملتقى BCLS ؟**

طبعا تم دعوة الجامعة لهذا المؤتمر لطرح تجربة الجامعة في تقنية إدارة تقنية المعلومات والإبداع في إدارة تقنية المعلومات الداخلية فكانت الجامعة هي الجهة الحكومية الوحيدة المشاركة بالملتقى.

**س/ هل هناك خطة مستقبلية للعمادة خلال الخمس سنوات المقبلة ؟**

عادة الخطط التشغيلية والمستقبلية في تقنية المعلومات لا تزيد عن ثلاث سنوات لتغير التقنية ولدى العمادة خطة لمدة سنتين تشغيلية وتنفيذية، وبدأنا مع شركة عالمية في إعداد خطة تحويل كل التعاملات إلى إلكترونية بالجامعة وهناك أنظمة احتمال أن تنتهي خلال ثلاثة أشهر أو أربعة مثل نظام حضور الطلاب الإلكتروني، ونظام إسكان الطلاب، ونظام صندوق الطلاب، ونظام حجز القاعات سواء داخل قاعات الاجتماعات أو المؤتمرات، ونظام لبناء الاستبانات لمساعدة أعضاء هيئة التدريس في بناء استبانات خاصة فيهم.

**س/حدثنا عن تنظيم العمادة للملتقى التقني الأول للطالبات ؟**

الملتقى ولله الحمد لاقى نجاحا كبيرا جدا وإعجابا وكان كتجربة أولى وقد نستفيد من النقد البناء لكنه كتجربة الحمد الله نجحت وقد شهد إقبالا كبيرا جدا من الطالبات، وكانت الفكرة الأساسية منه إظهار المتميزات منهن ووضع تجربتهن للجميع وإظهارها لزميلاتها وأعضاء هيئة التدريس وكان الفريق المنظم لهذا الملتقى يستقبل جميع المشاركات واختيار المميزة منها لعرضها في هذا الملتقى وبعد نجاحه ولله الحمد سوف تكون العمادة مشرفة على الملتقى سنويا بمشيئة الله وبالإمكان توسعة قبول المشاركات بعد أخذ موافقة من الجهات الرسمية بالجامعة.

**هل هناك مطالبة بابتكار تقني بالملتقى العلمي؟**

لا، كان هناك إبداعات لم تكن تقنية لكن كان التركيز على الإبداعات التقنية وكان هناك إبداعات غير تقنية تستحق العرض للطالبات، وهناك بعض التجارب التي وضعت بعضها خاصة بالرسم والبعض خاص بطريقة تعامل الكفيف مع الأجهزة.

**حدثنا عن حصول الجامعة على شهادة الأيزو مؤخرا؟**

الحمد لله حصلت الجامعة على شهادة الأيزو في أمن المعلومات الذي حصل خلال إدارة جدية وشابة ومميزة مما يدعو للتفاؤل ان هذه الادارة قادرة على المضي قدما في الطريق الصحيح، ويعتبر المركز الأمني الوحيد في الجامعات السعودية، مما يدعو للفخر بهذا الانجاز الذي يعتبر امتداد للتطور الذي تشهده الجامعة يوما بعد يوم.

عمادة التقنية حققت نجاحا باهرا خلال المؤتمر التقني الأول للطالبات

**كيف ترى تعاونكم مع صحيفة مرآة الجامعة بإنشاء صفحة تخص العمادة ؟**

التعاون مستمر ومرآة الجامعة تدعم العمادة بشكل كبير وأكبر دليل وضع صفحة كاملة للعمادة تنقل فيها كل ما يخص التقنية وإيصالها للجمهور وهناك إدارة للإعلام والتطوير بالعمادة تعمل على هذه الصفحة الخاصة لمرآة الجامعة ومشاركات الطلاب فيها.

**هل هناك كلمة أخيرة توجهها لقراء صحيفة مرآة الجامعة ؟**

أولا أشكر مرآة الجامعة لاطلاعها دائما على كل ما هو جديد داخل الجامعة وأخص بالشكر عميد كلية الإعلام والاتصال الأستاذ الدكتور عبدالله الرفاعي، كما أشكر جميع الجهات التي تعاونت معنا وهو تعاون ونجاح مشترك لإنجاح بعض الأعمال والخدمات التقنية داخل الجامعة لاستفادة الجميع منها وأخص بالذكر مدير الجامعة بالنيابة الدكتور فوزان الفوزان الذي دائما ما يكون داعما لنا وحثنا على التعامل المستمر معنا على كثرة انشغالاته خاصة، وكذلك أشكر جميع وكلاء الجامعة لأنهم هم المحور الأساسي في تشغيل جميع إدارات الجامعة وعمادتها ونطمح أن يكون التقارب بين العمادة والمستخدمين بتفاعل أكبر وسوف يكون هناك بمشيئة الله مجموعات على مستوى الطلاب وعلى مستوى هيئة التدريس وسوف يعلن عنها قريبا.